

令和7年12月1日

イベント臨時バス運行における運賃誤収受について（お詫び・ご報告）

新潟交通株式会社  
乗合バス部

令和7年11月30日（日）に運行いたしました「スポーツ公園バスターミナル」～「新潟駅」間におきまして、車内の運賃設定機器の操作誤りにより、運賃の誤収受が発生いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

- （1）発生日時 令和7年11月30日（日） 新潟駅到着時刻16：50頃
- （2）該当区間 イベント臨時バス「スポーツ公園バスターミナル」～「新潟駅」間
- （3）該当車両 428号車
- （4）誤収受額 正規運賃：大人300円、小人150円  
⇒誤収受運賃：大人310円、小人160円 運賃差額：10円

2. お客様への対応

上記該当車両をご利用いただいた一部のお客様が対象となります。

お客様からのお申し出に基づき内容を確認し、ご返金の対応をさせていただきます。

尚、ご返金の際には、お客様の氏名、住所等をお伺いさせていただきますので、予めご了承ください。

3. ご返金に関するお問い合わせ先

バスセンター案内所 025-246-6333  
(平日7：30～18：30／土休日8：00～18：30)

※年末年始の営業時間につきましては異なりますので、  
お問い合わせ願います。