

令和7年11月18日

お客様各位

新潟交通株式会社  
りゅーと Link 事務局

## アプリメンテナンスのお知らせ

平素よりりゅーと Link アプリをご利用いただきありがとうございます。

このたび、システムメンテナンスに伴い、りゅーと Link アプリのサービスを下記の通り一時停止いたします。お客様にはご不便をおかけしますがご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

※なお、メンテナンス期間およびサービス再開日時は予告なく変更となる場合がございます。

### ■ アプリ停止期間

2025年11月27日（木）02：00～12月1日（月）12：59 （予定）

### ■ 停止サービス

期間中はアプリ起動時にメンテナンス画面が表示されます。

そのため、以下のサービスはご利用いただけません。

- ・各種デジタル乗車券の購入、利用
- ・ポイントサービス（ポイントの取得、ポイントの交換）

※サービス停止に伴うポイントの補償はございません

### ■ 再開予定

アプリ再開：2025年12月1日（月）13：00より順次再開いたします。

- ・再開後は再度ログインが必要となります。会員情報を引き継ぐには現在ご登録のメールアドレスが必要となります（ご登録のアドレスに、順次DMを配信しています）。
- ・ログインに関する「認証コード」は、「info@ryuto-link.origami-plus.jp」からお送りします。迷惑メール対策などでドメイン指定受信設定をされている場合、メールが届かないことがあります。そのため、「ryuto-link.origami-plus.jp」ドメインを受信できるよう設定してください（詳細、次頁の「再ログイン・新規登録手順」をご確認ください）。
- ・デザインが一部変更されます。

## ■ その他

- ・最新情報は、りゅーとLink 公式サイトのお知らせをご確認ください。

<https://ryuto-link.com/>

- ・「にいがたバス乗換案内」などのサービスは通常通りご利用いただけます。

## ■ お問い合わせフォーム

新潟交通株式会社 りゅーとLink 事務局

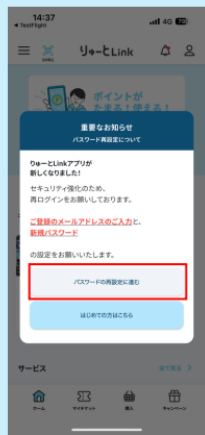
<https://ryuto-link.com/contact/>

## ■ アプリ再開後の再ログイン・新規登録手順はこちら

### 会員登録済み ユーザー様



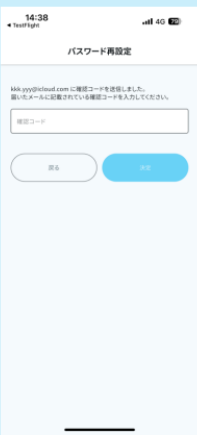
利用規約を確認し、「同意する」にチェックをいれ、「アプリの使い方」をタップ。



「パスワードの再設定に進む」をタップ。



登録済みのメールアドレス（順次DMを配信しています）を入力。[info@ryuto-link-origami-plus.jp](mailto:info@ryuto-link-origami-plus.jp) からメールが届きます。



届いたメールに記載されている確認コードを入力。

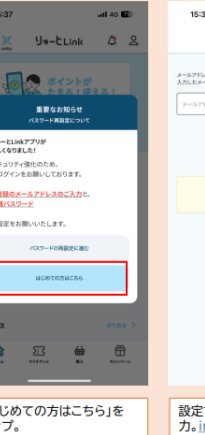


パスワードの再設定。

### 新規(未登録) ユーザー様



利用規約を確認し、「同意する」にチェックをいれ、「アプリの使い方」をタップ。



「はじめての方はこちら」をタップ。



設定するメールアドレスを入力。[info@ryuto-link-origami-plus.jp](mailto:info@ryuto-link-origami-plus.jp) からメールが届きます。



届いたメールに記載されている確認コードを入力。



パスワードを設定。



名前・性別などの情報を入力。