

令和6年2月26日

お客様各位

新潟交通株式会社
乗合バス部

高速バス「新潟・長岡－東京線」の予約の取り扱いについて

記

日頃より、高速バス「新潟・長岡－東京線」をご利用いただきありがとうございます。
ご予約の取り扱いにつきまして、下記の通り変更いたします。

1. 対象路線

新潟・長岡－東京線

2. 対象便

始発地を令和6年4月1日以降に出発する便

3. 変更内容

○「自動キャンセル」について

始発地を『令和6年4月1日以降に出発する便』をご予約された日の翌日から起算して
7日目の23:59までに乗車券が未購入の場合は、自動的に予約が取り消しになります。

<電話予約> 【(例)4月1日にご乗車分を3月1日にご予約の場合：

(予約日の翌日から起算して7日目の)3月8日23:59に自動キャンセル】

<web予約> 【(例)5月1日にご乗車分を4月1日にご予約の場合：

(予約日の翌日から起算して7日目の)4月8日23:59に自動キャンセル】

※令和6年3月31日までの予約は、乗車日の前日から起算して7日前
の23:59に自動キャンセルになります。

(コンビニ発券の場合は22:59に自動キャンセル)

○「即時決済」について

始発地を『令和6年4月1日以降に出発する便』の運行日の前日から起算して7
日目からは「電話」でのご予約を受付いたしません。

webにてご予約いただくか、営業時間内に各窓口までお越しのうえ、受付と同時に乗車
券のご購入をお願いいたします。

【(例)4月1日にご乗車の場合：7日前の3月25日より電話でのご予約不可】

ご不便をお掛け致しますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

以上