

令和6年4月27日

イベント臨時バス運行における運賃誤収受について（お詫び・ご報告）

新潟交通株式会社
乗合バス部

令和6年4月27日（土）に運行いたしました「スポーツ公園バスターミナル」～「新潟駅」間におきまして、車内の運賃設定機器の操作誤りにより、運賃の誤収受が発生いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

- (1) 発生日時 令和6年4月27日（土）
- (2) 該当区間 イベント臨時バス「スポーツ公園バスターミナル」～「新潟駅」間
- (3) 該当車号 1456号車、667号車
- (4) 誤収受額 正規運賃：大人300円、小人150円
⇒誤収受運賃：大人310円、小人160円 運賃差額：10円

2. お客様への対応

該当停留所、及び、ホームページに「お知らせ」を掲出するとともに、お客様からのお申し出に基づいて内容を確認し、ご返金の対応をさせていただきます。

尚、ご返金の際には、お客様の氏名、住所等をお伺いさせていただきますので、予めご了承ください。

3. ご返金に関するお問い合わせ先

バスセンター案内所 025-246-6333
(平日7:30～18:30 / 土休日8:00～18:30)