

ご利用案内 (会津若松線をのぞく)

お申込み

- ・ 座席は全席指定で予約制です。
- ・ 乗車券はもよりの乗車券販売窓口（一部窓口にてクレジットカード利用可※一括払いのみ）で事前購入をお願いいたします。
- ・ 乗車券は乗車日の1ヵ月前（前月の同日）から発売いたします。ただし、同一日付がない場合は路線により前日または翌日となります。くわしくは[表1]をご参照ください。

通常月前の場合（例）乗車日：4月10日 ← 発売開始日：3月10日

- ・ 予約は当社の各窓口、電話、発車オーライネット、コンビニ端末等で受付しております。
- ・ 受付時間は右記をご参照ください。
- ・ 発売日（予約・販売初日）の受付開始時間は[表2]の通りです。
- ・ 共同運行会社での予約受付については、各社窓口へお問い合わせください。
- ・ 発車オーライネット以外の一部WEBサイトでもお取扱いしておりますが、こちらのご案内と異なる場合があります。
- ・ その他、一部の旅行会社窓口でもお取扱いしております。
- ・ キャンセル待ちは行っておりません。
- ・ 乗車券購入前の取消しは無手数料で承ります。

[表1] 前月に同一日付がない場合の発売日（予約・販売初日）

乗車日	発売日（予約・販売初日）							
	山形	長野	富山	仙台	郡山	金沢	名古屋	東京
3月29日※								
3月30日	2月28日			3月1日				
3月31日								
5月31日	4月30日			5月1日				
7月31日	6月30日			7月1日				
10月31日	9月30日			10月1日				
12月31日	11月30日			12月1日				

※うるう年の発売開始日は2月29日となります。

[表2] 発売日（予約・販売初日）の受付開始時間

	仙台	長野	金沢	名古屋	富山	山形	郡山	東京
高速/IC予約センター ・新潟駅前案内	【窓口】8:30		【電話予約】9:00		【予約センター自動券売機】8:30			9:00
発車オーライネット			9:00					
コンビニ端末 (ウェルネット)	8:30	9:30	※1	9:00		10:00		
その他の当社窓口	各窓口の営業時間通り							

共同運行会社の受付開始時間は、各社窓口へお問い合わせください。

※金沢線についてはコンビニ店舗での新規予約ができません。

運賃

大人	12歳以上の方 ただし、小学校在学中は「小人」です	大人運賃
小人	12歳未満の方	小人運賃

※乳幼児のお客様が座席を単独で使用の場合は小人運賃をいただきます。

座席を使用されない場合は無料です。

※乳幼児のお客様のご利用は安全上、座席を使用されることをおすすめいたします。

割引制度

次のお客様については大人運賃、小人運賃の割引運賃を適用いたします。（他の割引制度との重複割引はいたしません）

- ・ 身体障がい者手帳の交付を受けている方が、その身体障がい者手帳をご提示された場合。
- ・ 療育手帳の交付を受けている方が、その療育手帳をご提示された場合。
- ・ 児童福祉法により、バス割引運賃証明書をご提示された場合。
- ※同伴する介助者も割引運賃が適用になる場合があります。詳しくは、お問い合わせください。
- ・ 各種割引をご利用になる場合は、**窓口購入時及び乗車時に必ず手帳または、証明書を携帯してください。**

乗車券の変更

- ・ 乗車券の販売窓口や路線により、取り扱いが異なりますのでご注意ください。
- ・ 必ずお持ちの乗車券に記載された出発時刻前までにお申し出ください。**出発時刻以降の変更については一切お受けできません。**あらかじめご了承ください。

ご購入前 ご購入前は無手数料で取消し・変更ができます。

ご購入後 ■当社窓口・自動券売機で購入された乗車券

同一路線にて運賃に変更が生じない場合のみ、1回に限り無手数料で変更できます。

購入窓口での手続きのほか、電話での変更も承りますが、必ず当社窓口へご来店ください。

※2回目以降の変更、乗車区間の変更等で運賃に変更が生じる場合は、一旦お持ちの乗車券を払戻してから、改めて乗車券をお求めください。（払戻手数料が別途必要です）

※クレジットカードにて乗車券を購入した場合、購入した窓口にて取り扱います。なお、乗車券・購入時に使用したクレジットカード・クレジットカード売上票、本人確認書類（ご提示を求められる場合がございます）が必要となります。

■旅行会社で購入された乗車券

同一路線にて運賃に変更が生じない場合のみ、1回に限り無手数料で変更できます。

当社でお手続きの場合、窓口の他、電話での変更も承ることがありますが、必ず当社窓口へご来店ください。

※2回目以降の変更、乗車区間の変更等で運賃に変更が生じる場合は、一旦お持ちの乗車券を取消し処理させていただきますので、改めて乗車券をお求めください。なお、**当社では取消し・再購入のみとなり、お客様への払戻しはできません。**払戻しは購入された旅行会社からとなりますので、あらかじめご了承ください。（払戻手数料のほか、旅行会社所定の事務手数料等が別途必要です）詳しくは、お買い求めになった旅行会社へお問い合わせください。

■コンビニエンスストアの端末で購入された乗車券

同一路線にて運賃に変更が生じない場合のみ、1回に限り無手数料で変更できます。

当社でお手続きの場合、窓口の他、電話での変更も承ることがありますが、必ず当社窓口へご来店ください。

※2回目以降の変更、乗車区間の変更等で運賃に変更が生じる場合は、一旦お持ちの乗車券を取消し処理させていただきますので、改めて乗車券をお求めください。なお、**当社では取消し・再購入のみとなり、お客様への払戻しはできません。**払戻しは収納代行会社（乗車券記載）からとなりますので、あらかじめご了承ください。（払戻手数料の他、振込手数料等が別途必要です）詳しくは、乗車券記載の連絡先へお問い合わせください。

■発車オーライネット・その他のWEB乗車券

予約されたサイトでご確認ください。

乗車券の取消し・払戻し

- ・乗車券の販売窓口や路線により、取り扱いが異なりますのでご注意ください。
- ・必ずお持ちの乗車券に記載された出発時刻前までにお申し出ください。**出発時刻以降にお申し出いただいても、一切お受けできません。**あらかじめご了承ください。
- ・払戻手数料として、乗車券一枚につき100円を申し受けます。払戻し額は次のように計算いたします。

◎各路線の乗車券

(片道ごと) 片道普通運賃－払戻手数料(100円)＝払戻し金額

- ・ご購入先ごとの取消し・払戻し方法は以下の通りとなります。

■当社窓口・自動券売機で購入された乗車券

取消しは電話でもお受けいたします。払戻しは購入された窓口にていたします。

払戻し期限は乗車日より1ヶ月以内です。

なお、クレジットカードにて乗車券を購入した場合は、クレジットカードへのご返金となります。乗車券・購入時に使用したクレジットカード・クレジットカード売上票、本人確認書類(ご提示を求める場合がございます)が必要となります。また、払戻手数料は、別途現金にて申し受けます。

■旅行会社で購入された乗車券

当社窓口での払戻しはできません。払戻しは購入された旅行会社からとなりますので、あらかじめご了承ください。

(払戻手数料のほか、旅行会社所定の事務手数料等が別途必要です)詳しくは、お買い求めになった旅行会社へお問い合わせください。当社窓口では予約の事前取消しのみ承ることが出来ます。

■コンビニエンスストアの端末で購入された乗車券

当社窓口で購入されたコンビニエンスストアでの払戻しはできません。

払戻しは収納代行会社(乗車券記載)からとなりますので、あらかじめご了承ください。(払戻手数料の他、取消・振戻手数料等が別途必要です)

詳しくは、乗車券記載の連絡先へお問い合わせください。

予約の事前取消しのみ当社窓口にて承ることが出来ます。(金沢線・富山線除く)

■発車オーライネット・その他のWEB乗車券

購入されたサイトでご確認ください。

乗車券の紛失

乗車券を紛失された場合、再度乗車券をご購入いただけます。

その際、「再購入証明書」を発行いたします。原券を発見された場合、「再購入証明書」とともに購入された窓口へお持ちください。

所定の手数料をいただき払戻しいたします。

なお、窓口により払戻方法が異なります。詳しくは購入された窓口へお問い合わせください。

また、乗車券をお忘れになった場合や盗難にあった場合も同様のお取り扱いとなります。

高速バスの運行

◎ご購入時のお願い

- ・安全のため、走行中はシートベルトの着用をお願いいたします。
- ・車内は禁煙です。
- ・サービエリアやパーキングエリアで休憩をとります。出発時刻になるとバスは出発しますので、お乗り遅れないようご注意ください。
- ・携帯電話での通話はご遠慮ください。
- ・携帯電話、音楽プレーヤー、ゲーム機等のご使用は周りのお客様のご迷惑とならないよう、ご配慮願います。

◎バスの遅延

道路状況及び気象状況・その他の事情等により、遅延が生じる場合があります。

バスの遅延による乗車券の払戻しや、接続交通機関、宿泊施設等の補償はいたしません。

◎バスの運休

道路状況及び気象状況・その他の事情等により運休することがあります。

その際は、ご予約時に登録された連絡先にご連絡をさせていただきます。必ず連絡が取れる連絡先をご登録ください。

運休の場合は無手数料で乗車券の払戻しをいたします。**なお代替交通機関、宿泊施設等の補償はいたしません。**

払戻しの取扱いは窓口により異なります。詳しくは購入された窓口へお問い合わせください。

なお、運行情報は当社ホームページでもご確認いただけます。(ホームページの情報更新には、時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください)

手荷物・その他

手荷物については、車内の棚、床下トランクをご利用ください。

なお、床下トランクのスペースには限りがありますので、状況により大きなお荷物を預かりできない場合がございます。貴重品はお客様ご自身で管理をお願いいたします。お荷物の紛失、破損、盗難等につきましてはその責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

以下のお荷物につきましては、バス車内(床下トランク含む)へお持ち込みをお断りしております。

◎長大荷物

自転車、大型楽器、サーフボード、ゴルフバッグ、スキー、スノーボード等

◎愛玩動物(ペット)

ゲージに入れてのお預かりもお断りしております。

ただし、盲導犬、介助犬は同伴可能です。

◎貴重品、壊れやすいもの、危険物等

床下トランクへのお荷物の収納、取りだしはお客様自身でお願いいたします。

ただし、身体の不自由なお客様、その他の理由によりお荷物の収納、取りだしが困難なお客様については、この限りではありません。

お気軽に乗務員へお声掛けください。

詳しいお問い合わせ先

新潟交通高速バス予約センター **025-241-9000** (9:00～18:30)