

**【新潟県内高速バス、会津若松線】****高速バスカードの販売およびご利用終了について**

日頃より、高速バスをご利用いただきましてありがとうございます。

このたび、県内高速バス及び県外高速バス（会津若松線のみ）に導入しております高速バスカードにつきまして、カードシステムの老朽化により終了させていただくこととなりました。

長い間のご愛顧、誠にありがとうございました。

なお、払い戻しについては下記の通りです。

**対象商品**

高速バスカードの全券種



※券面見本は一例です

**販売について**

令和元年9月30日(月)をもちまして終了いたします。

**ご利用について**

令和3年3月31日(水)までご利用いただけます。

**払い戻しについて**

**払い戻し期間はご利用期間終了後5年間です**

未使用または残額のある高速バスカードについては、ご利用期間終了後5年間（令和3年4月1日から令和8年3月31日）は手数料無料にて払い戻しいたします。なお、令和3年3月31日までの払い戻しについては所定の手数料（210円）がかかります。

令和元年  
10月1日

令和3年  
4月1日

令和8年  
3月31日

通常の払い戻し期間

手数料（210円）にて払い戻し  
いたします。

ご利用終了に伴う払い戻しお取扱期間

ご利用期間終了後、5年間は手数料無料にて  
払い戻しいたします。

### ■ご利用終了前の払い戻し計算方法は下記の通りとなります。

対象期間 令和元年10月1日～令和3年3月31日

$$\text{払い戻し額} = \text{販売額} - \text{ご使用額} - \text{手数料 (210円)}$$

\*未使用の場合は販売額から手数料を差し引いた払い戻しとなります。

(計算例)

\*11,700円の高速バスカード(販売額10,000円、利用可能額11,700円)で、ご使用額6,000円、カード残額5,700円の場合。

$$\text{払い戻し額} = 10,000 - 6,000 - 210 = 3,790\text{円}$$

### ■ご利用終了後の払い戻し計算方法は下記の通りとなります。

対象期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

$$\text{払い戻し額} = \text{カード残額} \times (\text{販売額} \div \text{利用可能額})$$

\*未使用の場合は販売額の払い戻しとなります。

\*10円未満は10円単位に切上げします。

(計算例)

\*5,600円の高速バスカード(販売額5,000円、利用可能額5,600円)で、ご使用額1,600円、カード残額4,000円の場合。

$$\text{払い戻し額} = 4,000 \times (5,000 \div 5,600) = 3,580\text{円 (端数は10円単位に切上げ)}$$

## 払い戻し窓口

(新潟交通 窓口)

案内所・営業所 (電話番号)	営業時間	案内所・営業所 (電話番号)	営業時間
バスセンター案内所 (025-246-6333)	毎日7:00-19:30	内野営業所 (025-262-3322)	毎日9:00-17:00
新潟駅前案内所	毎日7:20-19:00	新潟東部営業所 (025-274-7251)	
新潟南部営業所 (025-382-6700)	毎日9:00-17:00	新潟北部営業所 (025-255-3355)	
新潟西部営業所 (025-377-1311)		入船営業所 (025-223-3186)	

(新潟交通観光バス 窓口)

案内所・営業所 (電話番号)	営業時間	案内所・営業所 (電話番号)	営業時間
潟東営業所 (0256-86-3355)	毎日9:30-17:00	新発田営業所 (0254-23-2111)	毎日9:50-17:30 ※12/31のみ-12:00まで
京ヶ瀬営業所 (0250-67-4777)	毎日9:00-17:00		

## 払い戻しに際してのご注意 (令和元年10月1日～)

- ・払い戻し処理後のカードは回収させていただき、お客様へのご返却はいたしかねます。
- ・郵送での払い戻し手続きはしていません。上記窓口へご来店ください。
- ・高額払い戻し(5万円以上)の場合は、当日その場での払い戻しはできません。身分証をご提示いただき、払い戻しのカードを一旦お預かりさせていただきます。弊社確認の上、後日再来店で払い戻しとさせていただきますのであらかじめご了承ください。

## 本件に関するお問い合わせ

新潟交通バスセンター案内所 TEL 025-246-6333 (7:00～19:30)

# お知らせ

# 高速バスカード

販売  
ご利用

# 終了のご案内



巻潟東インター駐車場線／東三条線／燕線／長岡線／柏崎線／十日町線  
上越(高田・直江津)線／糸魚川線／五泉・村松線／【県外高速】会津若松線

## 長い間、ご愛顧ありがとうございました。

日頃より、高速バスをご利用いただきましてありがとうございます。

高速バスカードは、これまで多くのお客様よりご利用いただいておりますが、カードシステムの老朽化によりこのたび下記の通り終了させていただくこととなりました。

販売期間 ▶ 令和元年(2019年)9月30日(月)まで

ご利用期間 ▶ 令和3年(2021年)3月31日(水)まで

## 高速バスカードの払い戻しについて

上記商品のご利用期間終了後は、下記期日において各社窓口にて手数料無料で払い戻しいたします。

令和3年(2021年)4月1日(木)から5年間(令和8年(2026年)3月31日まで)

\*ご利用期間中の払い戻しについては、所定の手数料がかかりますので予めご了承ください。

### お問い合わせ先

新潟交通(株)  
バスセンター案内所  
TEL. 025-246-6333  
(7:00-19:30 年中無休)

新潟交通ホームページ



越後交通(株)  
乗合バス営業部  
TEL. 0258-29-1110  
(8:45-17:45 土日祝休業)

越後交通ホームページ



頸城自動車(株)  
バス営業所  
TEL. 025-543-3178  
(8:30-18:00 年中無休)

頸城自動車ホームページ

