

新潟交通観光バスの 新型コロナウイルス感染拡大防止 のための対応について 【貸切バス版】

2020年6月19日 現在

はじめに

① バス車内の感染防止対策

② 乗務員の取組み

③ お客様へのお願い

はじめに

いつも新潟交通観光バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ます。

新型コロナウイルス感染拡大の防止と経済活動の維持両立に向けた「新しい生活様式」への移行が推奨される中、観光業界においても次のステップに向けた新しい一歩を踏み出そうとしています。

弊社では、お客様が安心してご利用いただける環境づくりのため、今できることを最大限取り組むことをモットーに感染防止に最善を尽くすとともに、より快適なサービスの提供に向け全力で取り組んでまいります。

令和2年 6月 19日



① バス車内の感染防止対策

1. 車両使用後のバス車内消毒の徹底

車庫入庫時、車内清掃の他にもお客様が触れる箇所(手すり・ひじ掛け・握り棒など)を中心に車内消毒を実施しています。

2. 全車にタッチレス手指消毒噴霧器(自動センサー)を設置予定

バス乗降口に非接触型の赤外線自動センサーを備えたアルコール噴霧器を設置予定。

※納入次第、順次搭載いたします

3. 外気導入固定運転による車内換気

エアコンの外気導入運転を行い、車内の密閉を防止し清潔な空気を保ちます。

※一部車両には、シャープ製プラズマクラスター搭載車もございます。



4. 全車にソーシャルディスタンスステッカーを準備

ご要望に応じ席を利用しない場合は、座席を一定間隔に保つステッカーを準備しております。



5. お客様降車時の車内換気の徹底

お客様が見学・昼食等で下車している間、適宜バス車内の換気を行います。

6. 密を避ける為のお声掛け

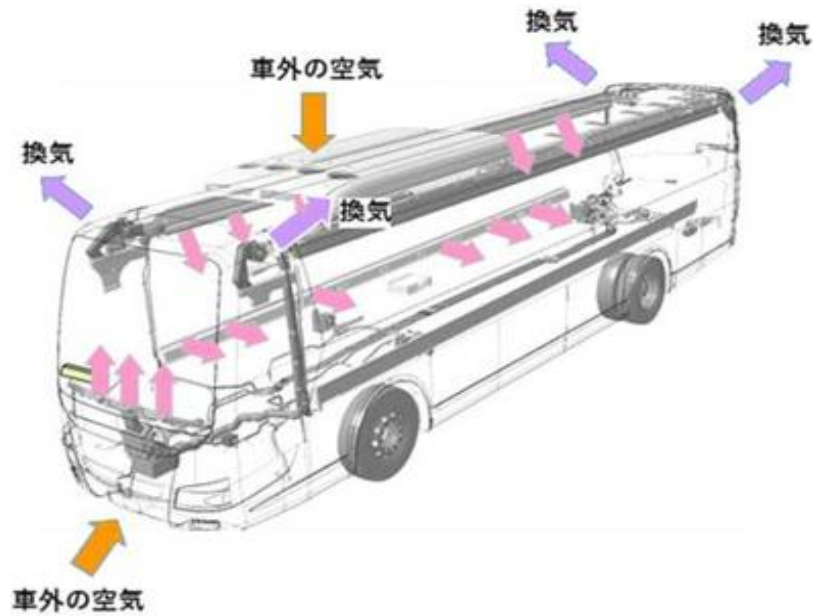
お客様がバス乗降の際、通路が密にならないよう間隔を空けて頂く旨、お声掛けをいたします。

7. 感染防止に向けた車内アナウンスの実施

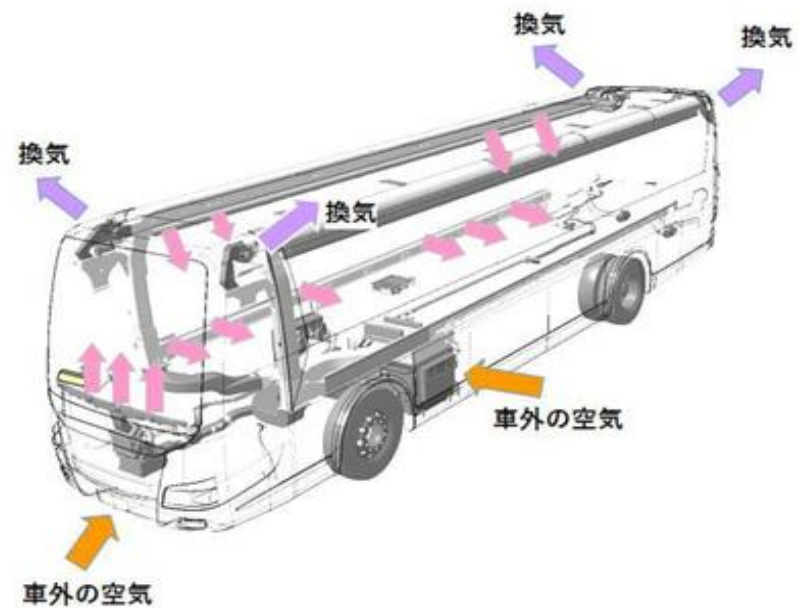
バス出発前に乗務員より上記防止対策及びお客様へのご協力内容を案内させていただきます。

車内換気イメージ

大型観光バス・天井A/Cタイプ



大型観光バス・床下A/Cタイプ



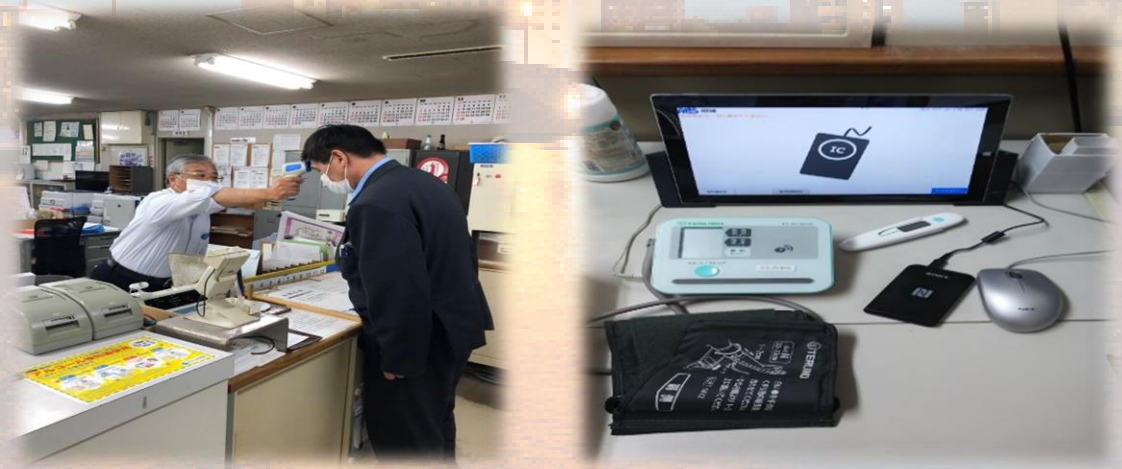
②乗務員の取組み

1. 出勤前の体温測定

- ・出勤前に検温を実施し、発熱がある社員は出勤を停止しております。

2. 乗務員の健康状態の管理

- ・健康管理システムを活用し、体温・血圧等を個別で管理しています。
- ・出庫前点呼の際、点呼者（運行管理者）による体調チェックを実施。



3. マスク着用

当面の間、乗務中は マスクを着用させていただきます。

4. 手洗い・うがい・消毒液による手指消毒の徹底

③ お客様へのお願い

1. 乗務員の車内でのご案内・サービス

- ・乗務員がバス車内でのご案内の際、進行方向着席にてご案内させていただきます。
- ・当面の間、車内でのお茶出し等のサービスは控えさせていただきます。

2. お客様へのマスク着用をお願い

感染防止のため、バス車内でのマスク着用のご協力をお願いいたします。

3. バス車内でのソーシャルディスタンスのお願い

バス乗降の際、極力間隔を空けていただきますようご協力お願いいたします。

4. バス車内でのカラオケについて

当面の間、バス車内でのカラオケのご利用は、お控えいただきますようお願いいたします。

おわりに

ご利用お待ちしております。

新潟交通観光バス(株) 営業部 貸切バス課

新潟市東区寺山3丁目7番1号

TEL 025-271-1161

FAX 025-274-5800