

令和8年10月15日
新潟交通株式会社

高速バス予約サイト「発車オ～ライネット」における
個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび、当社が高速バスのインターネット予約・乗車券販売で提携している「発車オ～ライネット」の運営会社である株式会社工房より、外部からの不正アクセスにより、お客様の個人情報が漏えいした旨の報告を受けました。

同社からの報告によりますと、当社で高速バスの予約受付をされたお客様のうち、対象となる方は3名で、漏えいした情報は「氏名」および「電話番号」で、クレジットカード情報の漏えいはありません。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

対象となるお客様には、株式会社工房より個別にご連絡いたします。

当社は、同社と連携してお客様への対応を進めるとともに、原因および再発防止策について確認してまいります。

本件の詳細につきましては、株式会社工房のお知らせをご確認ください。

株式会社工房

<https://www.khobho.co.jp/>

以上