

令和4年10月14日

お客様各位

新潟交通株式会社  
旅行部

「全国旅行支援」予約開始に伴う電話及び窓口来店の混雑について（お詫び）

日頃より新潟交通の旅くれよんをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたびの「全国旅行支援」予約開始に伴い、お申込みが殺到し、電話が大変つながりにくく、窓口来店でも長時間お待たせする状況となり、大変ご迷惑をお掛けしております。

電話回線を増やし順番に対応させていただいておりますが、今後しばらくの間は混雑が想定されます。発売中のバスコースの多くはWEBでのご予約が可能ですので、簡単便利なWEB予約をご利用くださいますようお願いいたします。（WEB予約受付時間は6:00～24:00となります）

今後とも新潟交通の旅くれよんをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

新潟交通くれよん万代 営業時間：平・休日 10:00～17:00（店舗のみ水曜定休）

Tel 025-241-1116