

# よくある質問

## ● 路線バス

- 1.バスの乗車について
- 2.運賃について
- 3.ICカードについて

## ● 高速バス

- 1.高速バスの乗車について
- 2.払い戻しについて

# よくある質問（路線バス）

## 1.バスの乗車について

- Q.1 運賃の支払いは前払いですか、それとも後払いですか？
- Q.2 バスの乗り方がわかりません。
- Q.3 バスの中で両替はできますか？
- Q.4 携帯電話やスマートフォンで運賃の支払いはできますか？
- Q.5 車いす・ベビーカーで乗車できますか？
- Q.6 ペットは持ち込めますか？
- Q.7 イベントの臨時バスは運行していますか？

## 2.運賃について

- Q.1 こども運賃について知りたいのですが？
- Q.2 120 円均一区間はどこまで乗れますか？

## 3.ICカードについて

Q.1 どのICカードが使えますか？

Q.2 Suica はバス車内でチャージできますか？

Q.3 Suica でバス定期券は作れますか？

Q.4 他のICカードと同じパスケースに入れても大丈夫ですか？

Q.5 「りゅーと」ポイントサービスはSuicaにも適用されますか？

Q.6 バスを降りる際、カードリーダーにタッチしたら表示画面が赤くなったのですが…？

その他、[「りゅーと」](#)についてはこちら

# 1.バス乗車について

Q.1 運賃の支払いは前払いですか、それとも後払いですか？

Q.2 バスの乗り方がわかりません。

Q.3 バスの中で両替はできますか？

Q.4 携帯電話やスマートフォンで運賃の支払いはできますか？

Q.5 車いす・ベビーカーで乗車できますか？

Q.6 ペットは持ち込めますか？

Q.7 イベントの臨時バスは運行していますか？

Q.1 運賃の支払いは前払いですか、それとも後払いですか？

A.1 路線バスは後乗りの運賃後払いです。一部路線（新潟駅南口～新潟空港、新潟駅南口～新潟競馬場）は前乗り前払いです。

Q.2 バスの乗り方がわかりません。

A.2 弊社ホームページ「バスの乗り方」をご覧ください。

<http://www.niigata-kotsu.co.jp/noriai/hp/norikata.html>

Q.3 バスの中で両替はできますか？

A.3 （車内前方）運転席付近に両替機があり、50円・100円・500円硬貨、1,000円札の両替ができます。

Q.4 携帯電話やスマートフォンで運賃の支払いはできますか？

A.4 モバイル Suica がご利用いただけます。

#### Q.5 車いす・ベビーカーで乗車できますか？

A.5 車いすの場合、車いすをたたんでご乗車いただくか、車いす用のスロープが付いたバスは車いすをたたまずにご乗車いただけます。

ベビーカーの場合は、ベビーカーを折りたたんでいただくか、ベビーカー対応の補助ベルトを設置したバスは、ベビーカーを折りたたまずにご乗車いただけます。

#### Q.6 ペットは持ち込めますか？

A.6 路線バスでは、ペットはカゴあるいはバスケット等に入れた上でお持ち込みいただけます。

盲導犬および介助犬の乗車制限はありません。

#### Q.7 イベントの臨時バスは運行していますか？

A.7 弊社ホームページ「イベント臨時バス」をご覧ください。

<http://www.niigata-kotsu.co.jp/rinji/index.html>

## 2.運賃について

Q.1 こども運賃について知りたいのですが？

Q.2 120 円均一区間はどこまで乗れますか？

Q.1 こども運賃について知りたいのですが？

A.1 弊社ホームページ「こども運賃」をご確認ください。

<http://www.niigata-kotsu.co.jp/noriai/kodomo.shtml>

\*夏休み期間と土休日ダイヤ運行日、「こどもりゅーと 50 円バス」を実施しています。

ICカード「りゅーと」の記名式カード（子どもりゅーとカード・子ども割りゅーとカード）の

お支払いで対象エリア内、一乗車 50 円となります。

Q.2 120 円均一区間はどこまで乗れますか？

A.2 120 円均一区間は、JR 新潟駅（万代広場側）・万代シティ周辺、JR 新潟大学前駅周辺、

JR 内野駅～文理高校周辺と青山循環線、青陵ライナーがあります。

詳細については弊社ホームページをご確認ください。

<https://www.niigata-kotsu.co.jp/~noriai/route-bus/fare/onecoin.htm>

### 3.ICカードについて

Q.1 どのICカードが使えますか？

Q.2 Suica はバス車内でチャージできますか？

Q.3 Suica でバス定期券は作れますか？

Q.4 他のICカードと同じパスケースに入れても大丈夫ですか？

Q.5 「りゅーと」ポイントサービスはSuicaにも適用されますか？

Q.6 バスを降りる際、カードリーダーにタッチしたら表示画面が赤くなったのですが…？

Q.1 どのICカードが使えますか？

A.1 弊社ICカード乗車券「りゅーと」ほか「Suica」等、10社のICカードがお支払いにご利用いただけます。くわしくは[こちら](#)（路線バスの乗り方③ 路線バスでご利用いただける他社ICカードのご案内）

Q.2 Suicaはバス車内でチャージできますか？

A.2 車内チャージは「りゅーと」のみ可能です。Suica および他社交通系カードは車内チャージできません。

\*新潟交通各窓口、「りゅーと」チャージ機もSuica および他社交通系カードのチャージはできません。

あらかじめご了承ください。

Q.3 Suicaでバス定期券は作れますか？

A.3 路線バス定期券は、「りゅーと」でお作りいたします。「りゅーと」以外のICカードで定期券をお作りすることはできません。

#### Q.4 他のICカードと同じパスケースに入れても大丈夫ですか？

A.4 カードリーダー誤作動の原因となりますので、他の IC カードとは一緒にしないようお願いいたします。

#### Q.5 「りゅーと」ポイントサービスはSuicaにも適用されますか？

A.5 ポイントサービスは「りゅーと」のみ適用です。Suica および他社交通系カードには適用されません。

#### Q.6 バスを降りる際、カードリーダーにタッチしたら表示画面が赤くなったのですが…？

A.6 乗車時のカードタッチ忘れ、カードのタッチ時間が短い等の読み取り異常、チャージ(入金)残額不足、機械の不具合の場合などに、画面が赤く表示されます。再度タッチが必要となります。乗務員よりお声がけさせていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。



# よくある質問（高速バス）

## 1. 高速バスの乗車について

- Q.1 予約は必要ですか？
- Q.2 キャンセル待ちはできますか？
- Q.3 チケットはどこで買えますか？
- Q.4 領収書は発行できますか？
- Q.5 ICカードは使えますか？
- Q.6 ペットは持ち込めますか？
- Q.7 乗車券の出発時刻、乗車区間を変更したいが、手数料はかかりますか？
- Q.8 乗車券をなくしてしまったのですが、乗車できますか？
- Q.9 乗車便が遅れて接続する交通機関に乗車できませんでした。弁償してもらえますか？
- Q.10 運休が決定した際、どのようにして知ることができますか？

## 2. 払戻しについて

- Q.1 乗車券を払い戻しはできますか？
- Q.2 払い戻し手数料はいくらかかりますか？
- Q.3 自然災害や渋滞のため、到着が大幅に遅れた場合払い戻しできますか？
- Q.4 共同運行会社の払い戻しはできますか？
- Q.5 運休した便の払い戻しはどのようにしてできますか？

# 1.高速バスの乗車について

- Q.1 予約は必要ですか？
- Q.2 キャンセル待ちはできますか？
- Q.3 チケットはどこで買えますか？
- Q.4 領収書は発行できますか？
- Q.5 ICカードは使えますか？
- Q.6 ペットは持ち込めますか？
- Q.7 乗車券の出発時刻、乗車区間を変更したいが、手数料はかかりますか？
- Q.8 乗車券をなくしてしまったのですが、乗車できますか？
- Q.9 乗車便が遅れて接続する交通機関に乗車できませんでした。弁償してもらえますか？
- Q.10 運休が決定した際、どのようにして知ることができますか？

## Q.1 予約は必要ですか？

A.1 県内高速バス・会津若松線は、予約なしの定員制です。(定員制のため、満席の際はご乗車いただけない場合がございます。ご了承ください。) 料金は後払いとなります。

県外高速バス(会津若松線を除く)は予約制です。

ご予約は、新潟交通高速バス予約センター 025-241-9000 (9:00-18:30)

にお電話いただくか、インターネットで予約いただけます。

インターネットで予約する場合はこちらをご確認ください。

<http://www.j-bus.co.jp/web/asp/Hnsent3.asp?uncd=1701&mode=1>

## Q.2 キャンセル待ちはできますか？（予約制の県外高速バス）

A.2 キャンセル待ちは行っておりませんので、ご了承ください。

## Q.3 チケットはどこで買えますか？（予約制の県外高速バス）

A.3 弊社窓口にて販売しているほか、コンビニエンスストアでも購入いただけます。マルチメディア端末を設置しているローソン・ミニストップ・セブンイレブン・ファミリーマートでご購入いただけます。

弊社販売窓口などはこちらをご確認ください。

[新潟県外への高速バス | 新潟交通 \(niigata-kotsu.co.jp\)](https://www.niigata-kotsu.co.jp)

県内高速バス・会津若松線について、チケットはございません。

## Q.4 領収書は発行できますか？

A.4 バス車内での領収書発行はできません。

予約制の県外高速バス(会津若松線を除く)は、チケット購入窓口にて領収書の発行をお求めください。

県内高速バス・会津若松線は、乗車証明書をバス車内でお渡しできますので、乗務員へお申し付けください。

## Q.5 ICカードは使えますか？

A.5 県内高速バスはICカードがご利用になれます。くわしくは[ICカードご利用案内](#)をご確認ください。

県外高速バスはICカード対応いたしておりません。

## Q.6 ペットは持ち込めますか？

A.6 県内高速バスでは、ペットはカゴあるいはバスケット等に入れた上でお持ち込みいただけます。

県外高速バスでは原則としてお持ち込みいただけません。ただし盲導犬および介助犬は上記の対象外となります。

## Q.7 乗車券の出発時刻、乗車区間を変更したいが、手数料はかかりますか？(予約制の県外高速バス)

A.7 乗車券をご購入された場合は窓口で1回目は無料、2回目からは乗車券1枚につき100円の手数料が必要となります。ただし、乗車券により異なりますので、詳しくは高速バス予約センターまでご連絡ください。

## Q.8 乗車券をなくしてしまったのですが、乗車できますか？(予約制の県外高速バス)

A.8 乗車券を紛失された場合、紛失された旨をお申し出いただくとともに、ご購入区間の乗車券を片道で再度ご購入いただけます。再度ご購入いただく際に、「再購入証明書」を発行いたしますので、紛失された乗車券が見つかった際には、紛失された乗車券と「再購入証明書」をご提出ください。

所定の手数料を頂き、払戻しの取り扱いをいたします。乗車券をお忘れになった場合や盗難にあった場合も同様の取り扱いをいたします。(払戻しにあたり、インターネット・コンビニエンスストアで購入された場合は、払い戻し方法が異なります。各購入窓口へおたしかめください。)

## Q.9 乗車便が遅れて接続する交通機関に乗り遅りました。弁償してもらえますか？(予約制の県外高速バス)

A.9 誠に申し訳ありませんが、遅延による払戻し等、運休による補償および代替交通機関や宿泊場所の手配等に対応いたしかねますのでご了承ください。

## Q.10 運休が決定した際、どのようにして知ることができますか？

A.10 SMS 送信サービスにて、ご登録の電話番号に、送信させていただきます。

なお、自宅の固定電話のみをご登録の場合は、お電話にてお知らせいたします。

通知番号は下記の通りです。

【ドコモ・au・楽天のお客様】05055775511

【Softbankのお客様】21435

なお、誠に申し訳ありませんが、荒天に伴う運休による補償および代替交通機関や宿泊場所の

手配等是对应いたしかねますのでご了承ください。

## 2.払い戻しについて

Q.1 乗車券を払い戻しはできますか？

Q.2 払い戻し手数料はいくらかかりますか？

Q.3 自然災害や渋滞のため、到着が大幅に遅れた場合払い戻しできますか？

Q.4 共同運行会社の乗車券の払い戻しはできますか？

Q.5 運休した便の払い戻しはどのようにしてできますか？

### Q.1 乗車券を払い戻しはできますか？

A.1 乗車券の払い戻しは、お客様の予約乗車停留所の出発時刻まで予約取り消しを行った場合可能ですが、

出発後の払い戻しは出来かねますのでご了承ください。また、インターネット、コンビニエンスストア

で購入された場合、払い戻し手数料の他に別途発行会社事務手数料が発生いたします。

## Q.2 払い戻し手数料はいくらかかりますか？

A.2 払い戻しの手数料は、乗車券 1 枚につき 100 円で申し受けいたします。また、インターネット、コンビニエンスストアで購入された場合、払い戻し手数料の他に別途発行会社事務手数料が発生いたします。

## Q.3 自然災害や渋滞のため、到着が大幅に遅れた場合払い戻しできますか？

A.3 誠に申し訳ありませんが、遅延による払戻し等、運休による補償および代替交通機関や宿泊場所の手配等に対応いたしかねますので予めご了承ください。

## Q.4 共同運行会社の乗車券の払い戻しはできますか？

A.4 窓口でご購入された乗車券は、発行会社の窓口で払戻しをお取扱いいたします。共同会社運行分は、路線により払い戻し方法が異なりますので、お問い合わせください。

## Q.5 運休した便の払い戻しはどのようにしてできますか？

A.5 購入方法によって、異なります。詳しくは、[こちら](#)をご確認ください。