

乗車予約用アプリ ユーザーガイド

アプリケーションのダウンロード

1. AppStore, Google Play Store、Huawei App Storeに移動します。
2. 「SWAT JP」を検索します。
3. アプリケーションをダウンロードします。





アクセス許可の設定

1. 位置情報の利用は「Appの使用中は許可」に設定してください。
2. SWAT JPの通知の送信を「許可」に設定してください。





アカウントの設定

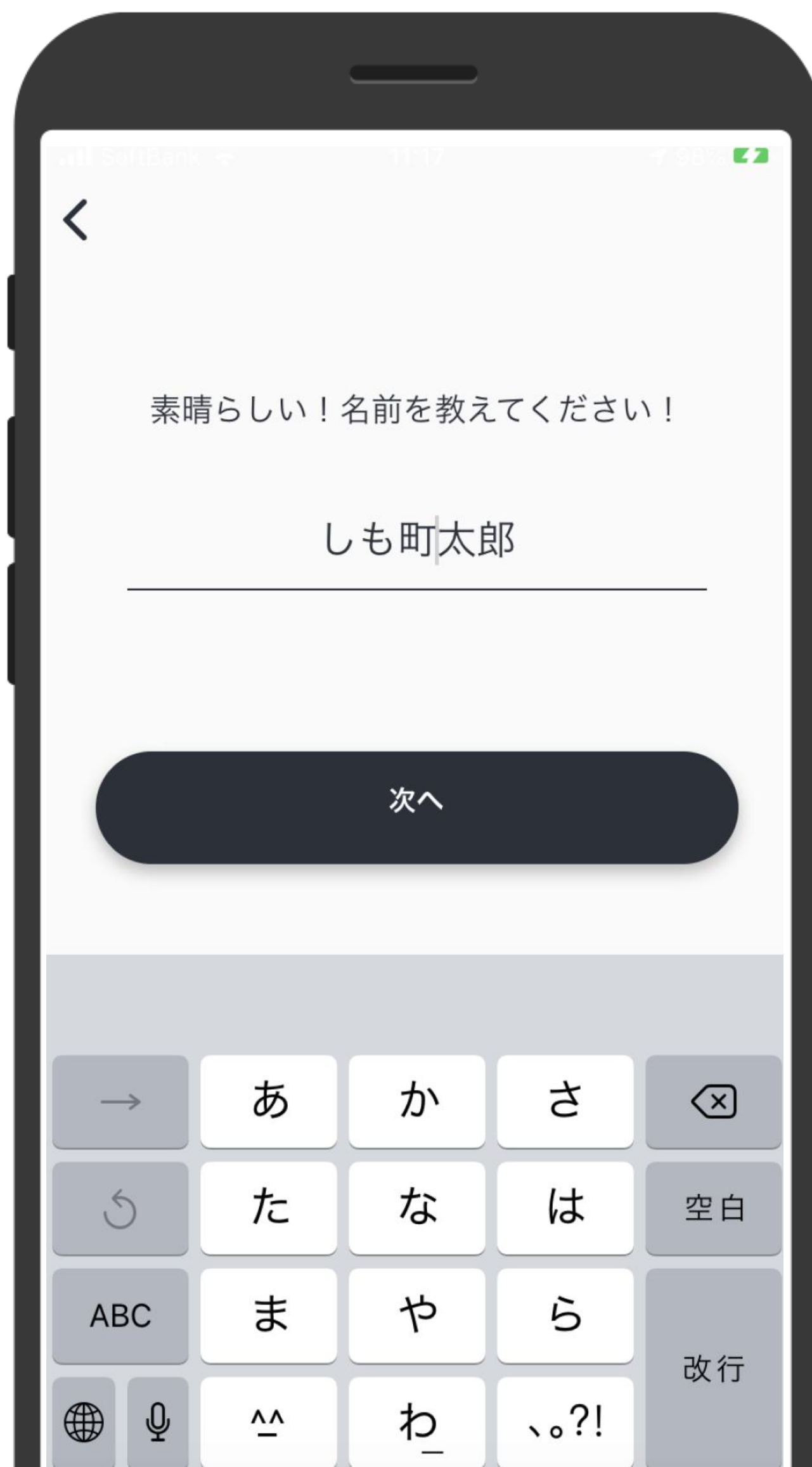
1. アカウント作成をタップします。
2. Emailアドレスとパスワードを入力します。





アカウントの設定

3. 名前と携帯電話番号を入力します。





アカウントの設定

4. 携帯電話に届く、ワンタイムパスワードを入力します。

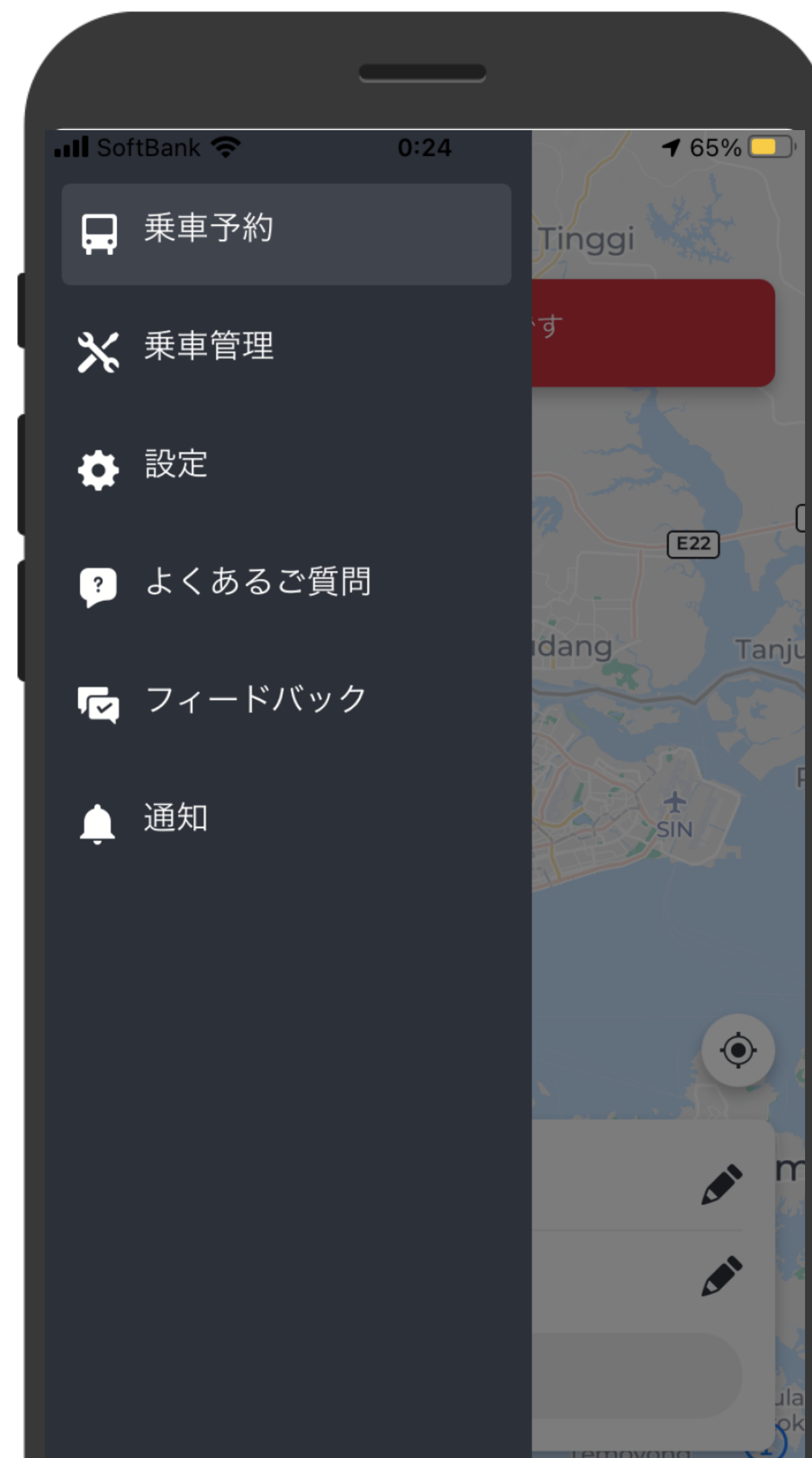




メニュー画面

1. 画面左上のアイコン「≡」をタップすると、メニューが表示されます。

- 「乗車予約」 乗車予約ができます。
- 「乗車管理」 現在の予約の確認とキャンセル、過去の乗車履歴を見ることができます。
- 「設定」 プロフィール、利用規約等が確認できます。
- 「よくあるご質問」 よくある質問を見ることができます。
- 「フィードバック」 フィードバックをEmailで送付することができます。
- 「通知」 通知を一覧することができます。

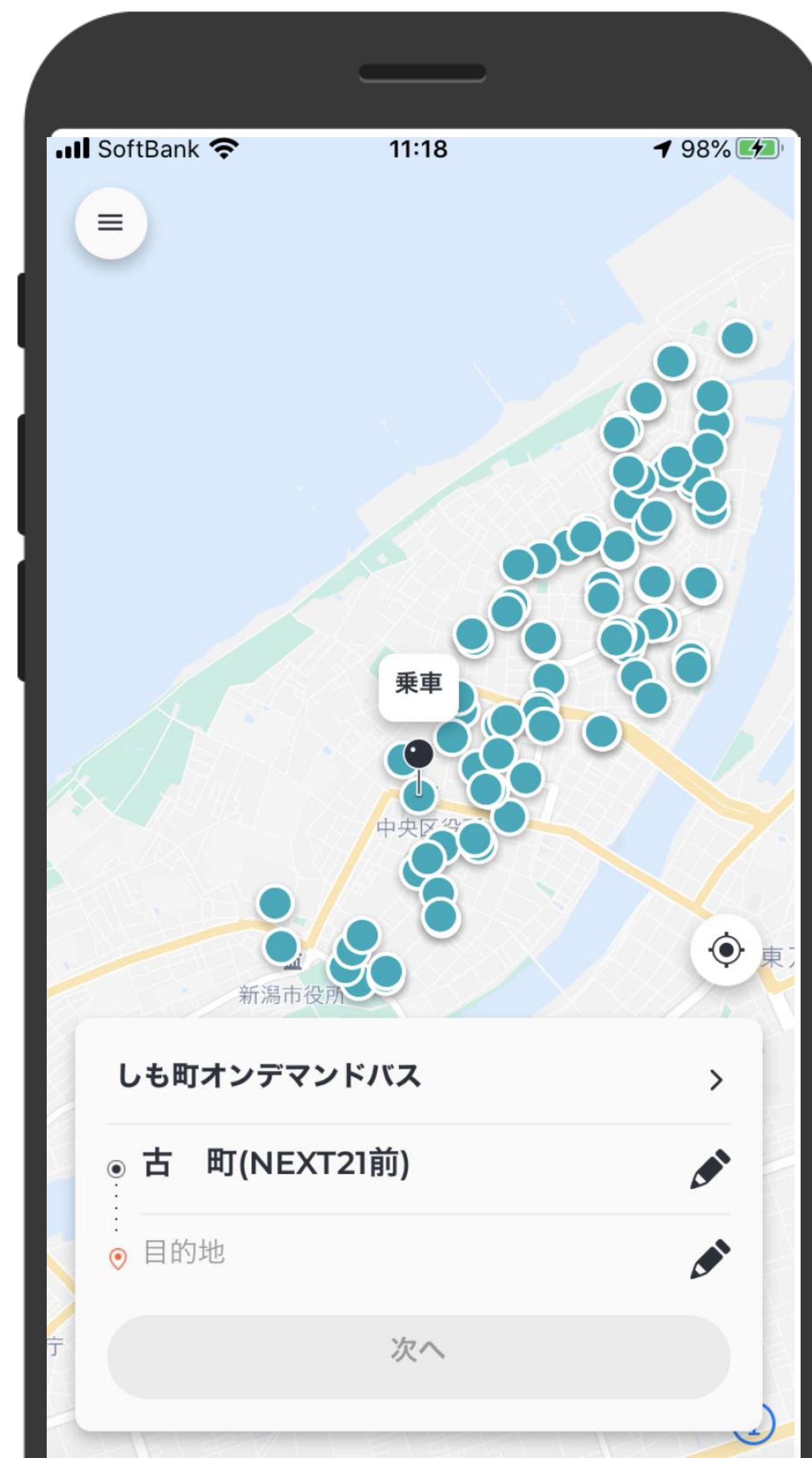
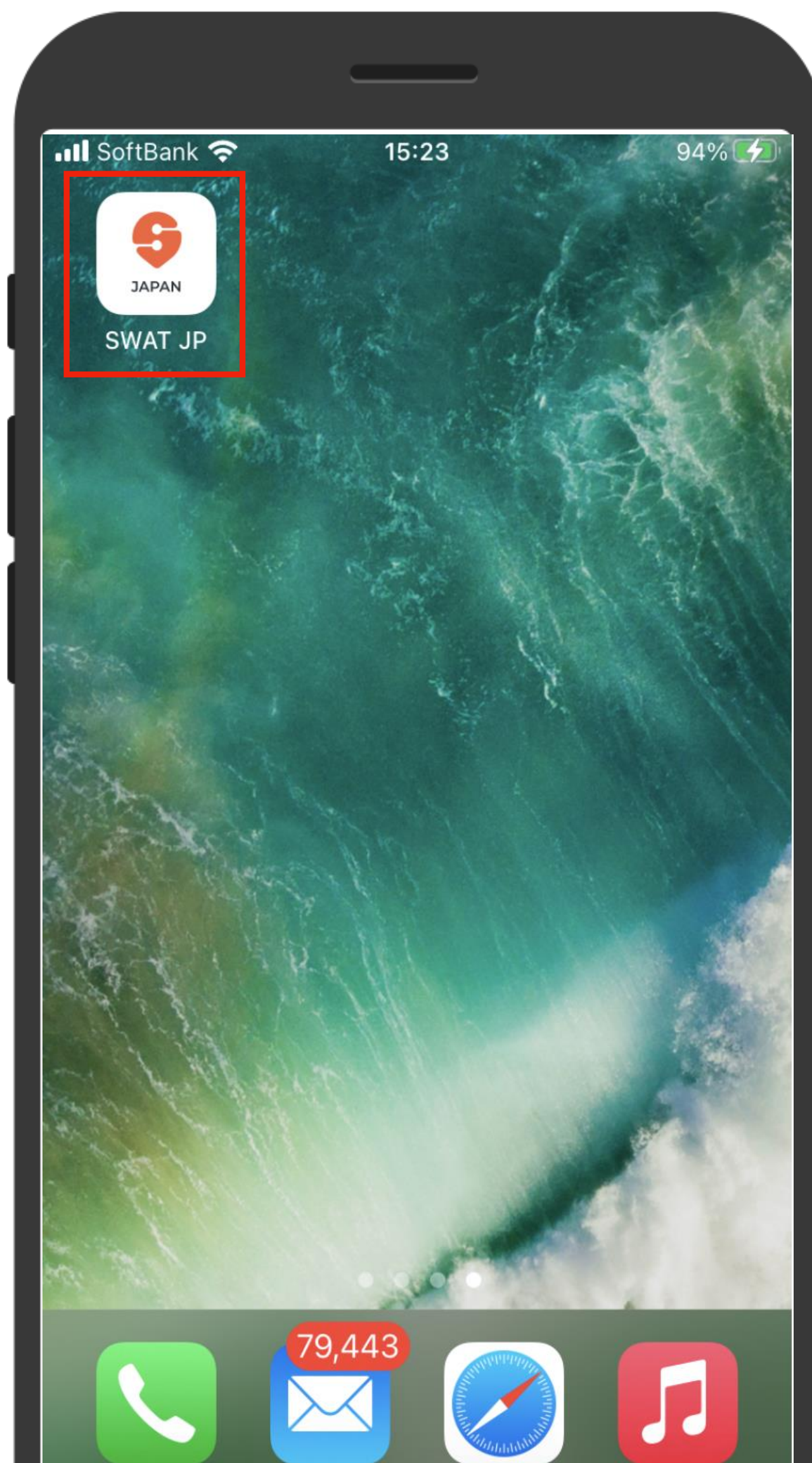


乗車から降車までの 一連の流れ



ホーム画面

1. スマホ画面上のアプリアイコンをタップして下さい。
2. アプリを開くと、右の画面が表示されます。

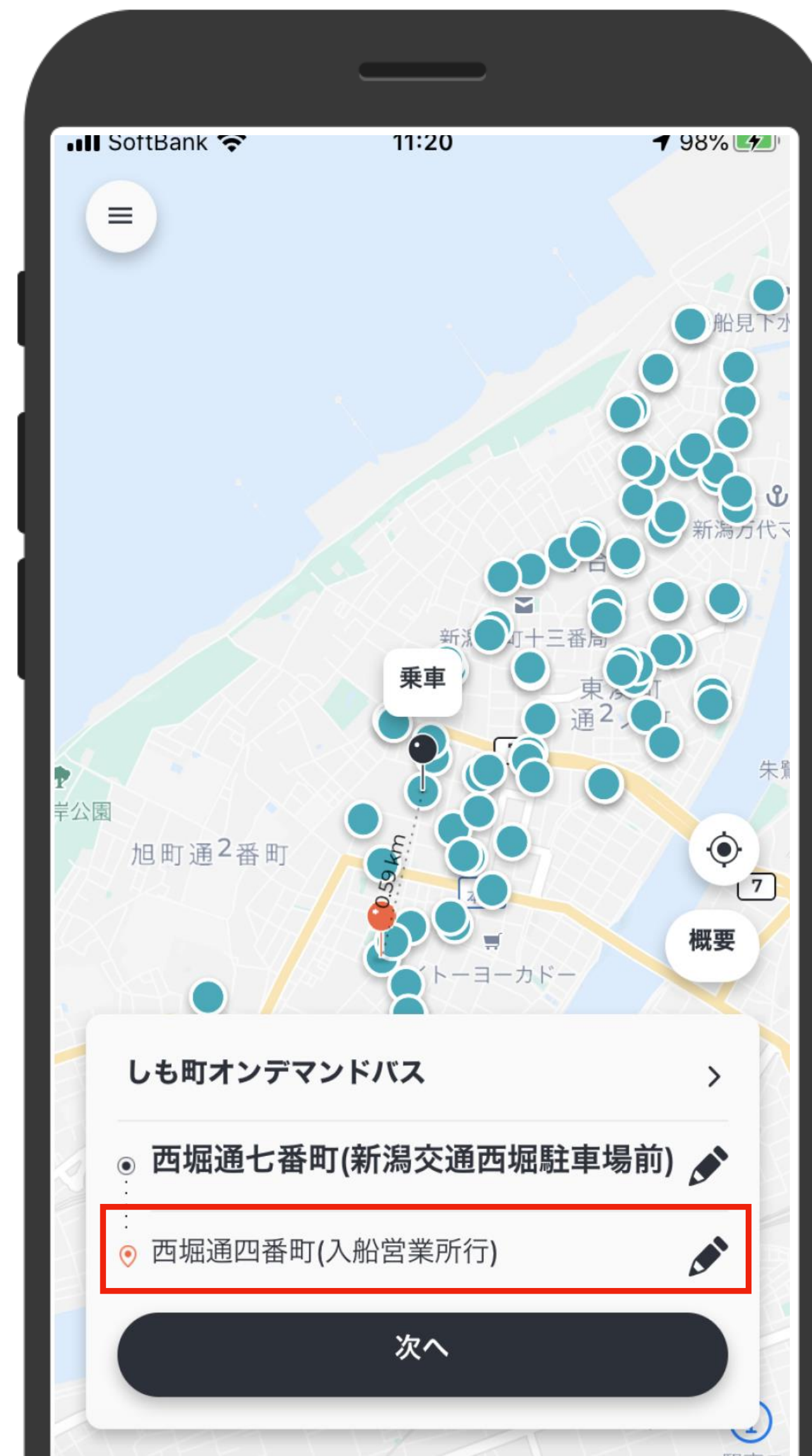
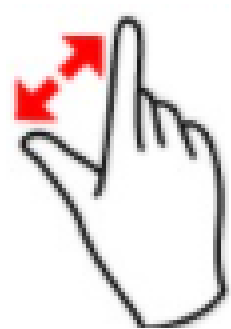
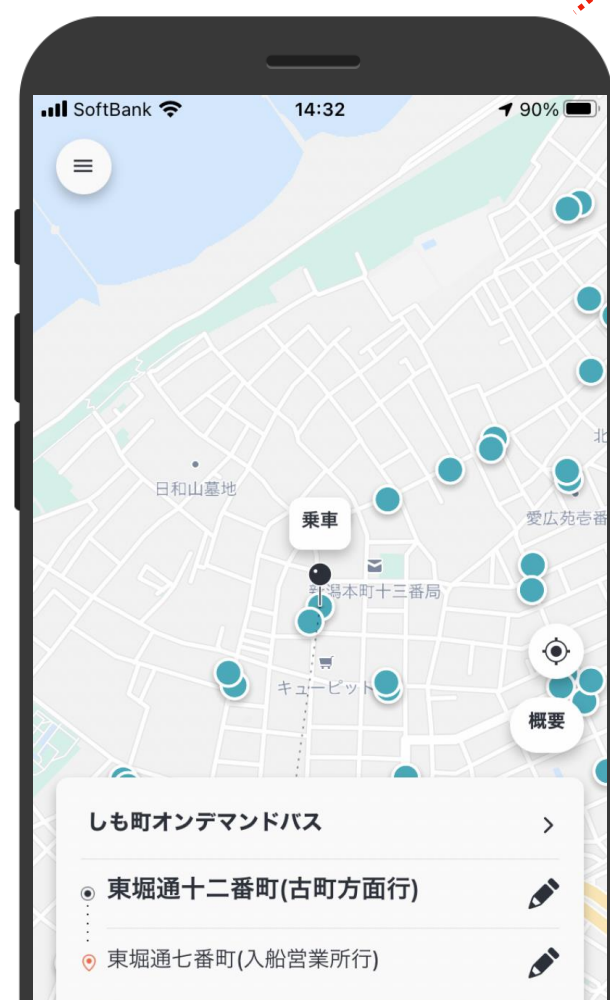




乗車予約

1. バス停を直接入力するか、ピンを地図上にドロップすることで、乗車場所と降車場所を設定します。
2. 「次へ」をタップします。

指で地図を拡大・縮小可能



降車場所



乗車予約

1. 出発時刻“今”で予約するか、出発時刻を選択して、「確定」をタップします。
2. 乗客数を選択して下さい。
3. 「予約」をタップします。

8人まで同時に予約できます。





乗車予約

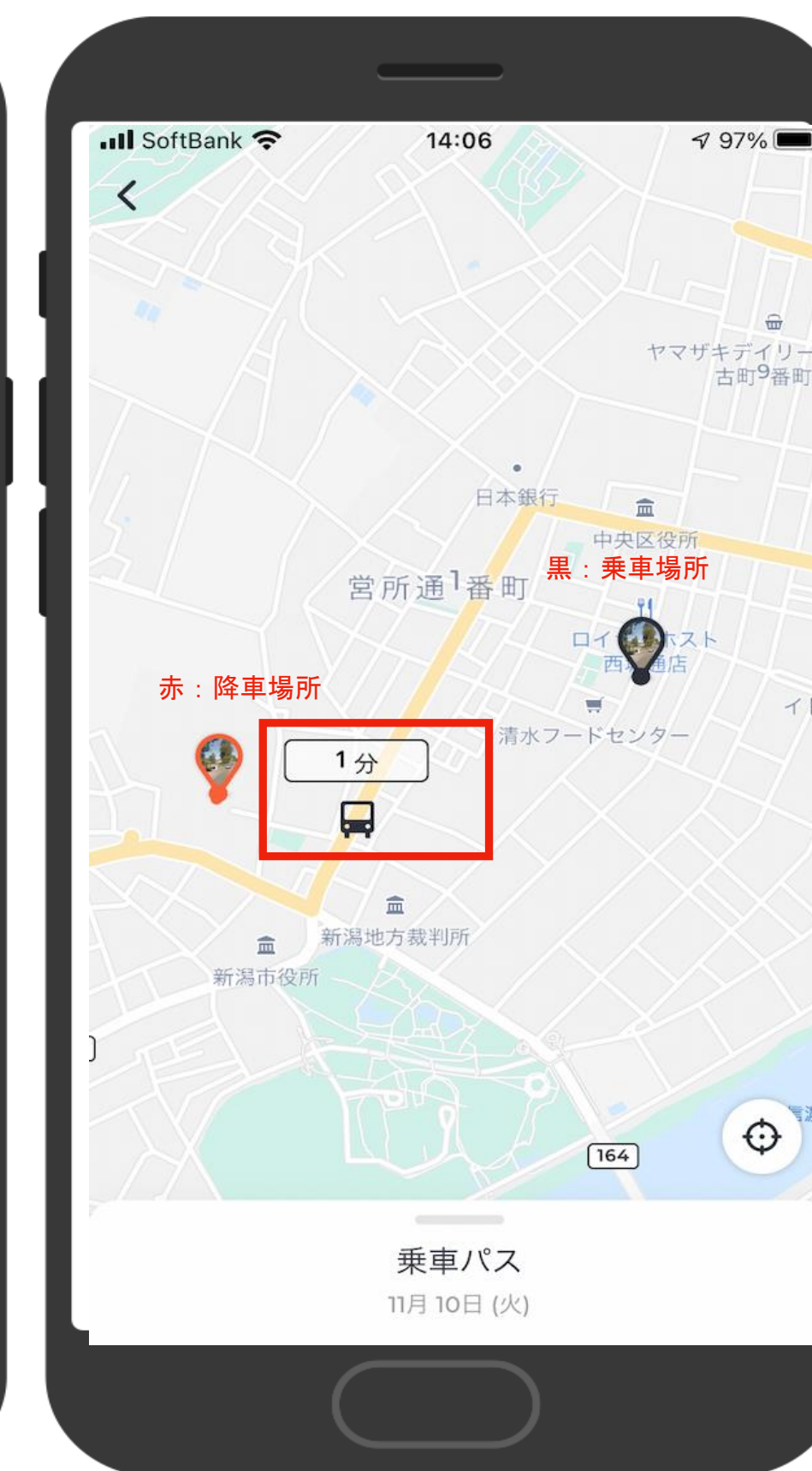
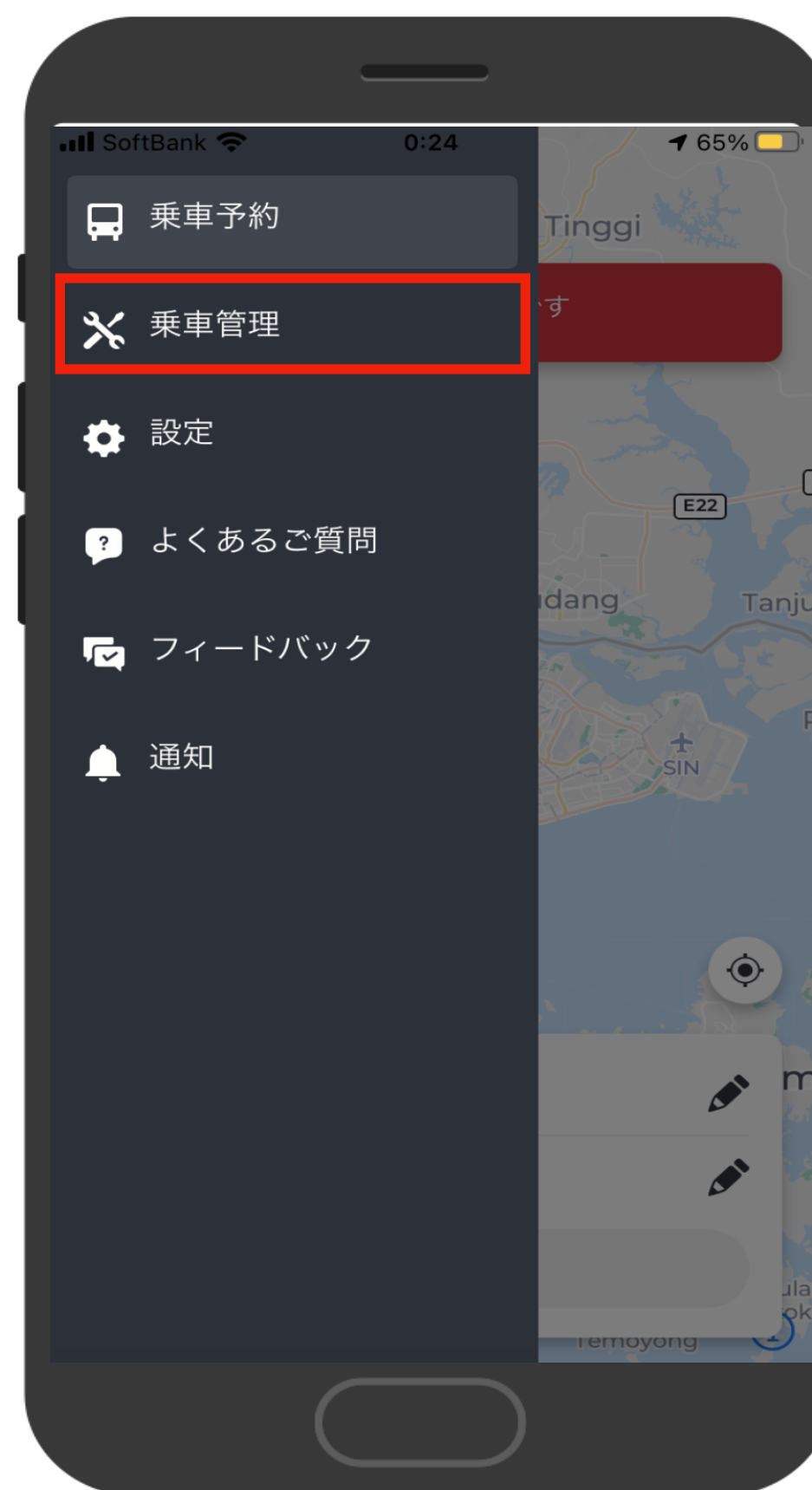
- 30分以内にバスが到着する場合は、バス停までの到着予想時間を提示します。(左図) 30分以上かかる場合は、到着予想時刻の幅を示します。(右図)
- バスの到着予定時刻に問題がない場合、「承認」をタップすると、予約が確定します。(30秒以内に承認しないと、予約が確定しないのでご注意ください)





予約確認と車両の位置確認

1. メニューから「乗車管理」をタップし、「現在の予約」をタップして下さい。
2. 予約内容の確認（予定乗車時刻と予定降車時刻）ができます。
3. また、現在の予約をタップすると、バスの位置を確認することができます。





乗車・降車方法

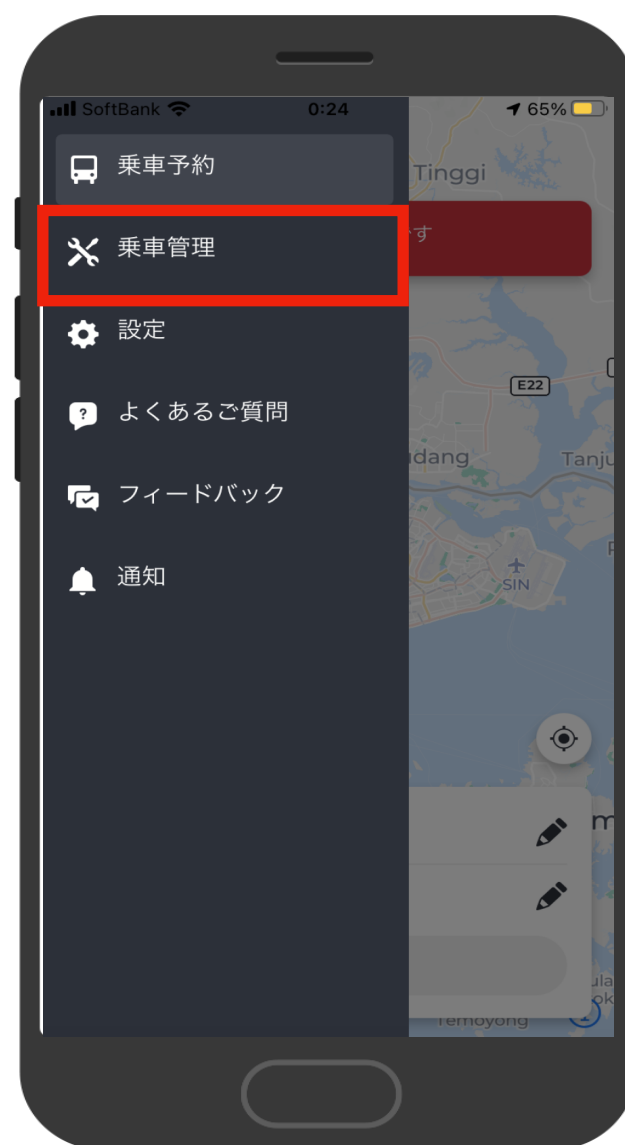
1. バスが到着したらドライバーに名前もしくは予約番号を告げて乗車して下さい。
2. 目的地に到着したら、そのまま降車下さい。





キャンセル方法

1. メニューから「乗車管理」をタップし、「現在の予約」をタップして下さい。
2. 画面下の「乗車パス」を開くと、乗車予定時刻と降車予定時刻が確認できます。
3. また、同じ画面から乗車予約のキャンセルができます。





乗車体験評価

1. 降車後に、右の画面が出てきます。
2. 星5つの5段階評価と乗車において良かった点および改善点を選択し、送信をお願いします。

