

しも町オンデマンドバス 利用のてびき



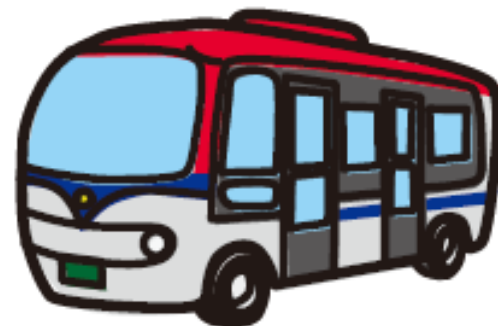
すべては安全から—
新潟交通



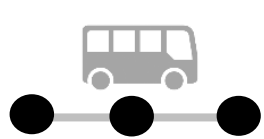
「しも町オンデマンドバス」とは？

[特徴]

1. 時刻表のない、予約型のバスです。
2. 所定のバス停で乗り降りができます。
3. 最適なルートを選び、他のお客様も乗せながら運行します。

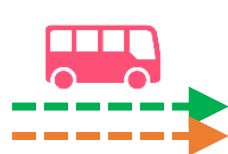


オンデマンドバスとは？



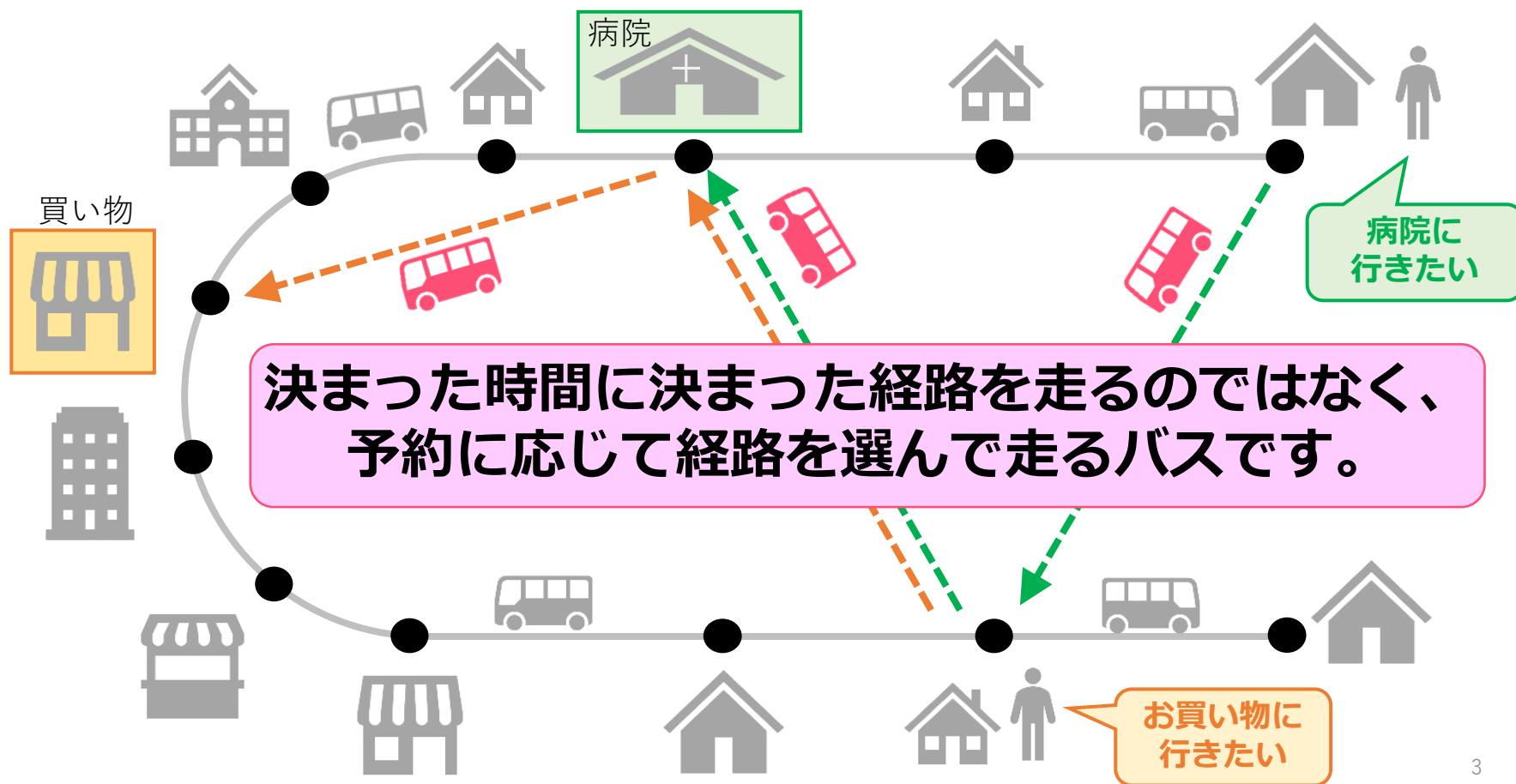
通常の路線バス

…決められた時刻（ダイヤ）で
決められた経路を運行。



オンデマンドバス

…予約状況に応じて、
最適な経路を選択して運行。



オンデマンドバスとは？

■具体的には…

- 決められた時刻で運行する路線バスと異なり、“時刻表”がありません。予約することでバスがご希望のバス停までお迎えにまいります。
- 乗車地から運行システムで割り出した最短のルートを通して目的地のバス停へと向かう仕組みです。ただし、他のお客様からの予約が入ると、次のお客様が待つバス停へと自動的に経路を変えながら走行する場合があります。
- タクシーとの違いは、お客様の乗り降りはバス停に限られること、他のお客様との乗り合わせになることです。

「しも町オンデマンドバス」

■運行車両

小型ノンステップバス 2台

■実施期間

令和2年12月7日(火)～

令和3年2月26日(金)の平日

※土休日と12/29～1/3は運休

■運行時間

9：00～17：00

※ただし、次の場合はご希望の時刻に予約をお受けできないことがあります。

- ・ご希望の時刻に近くでバスが運行していない場合
- ・バスの車内が混みあっている場合
- ・運行システムが到着予定時刻が17：00を過ぎると予想した場合



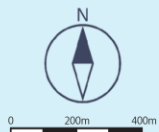
▲車両イメージ

「しも町オンデマンドバス」

「しも町オンデマンドバス」運行エリア

- バスが走る道路
- ←... バスが走る道路（片方向）
- △ 乗り降りできる場所
- ※▲は片方向

※今後の調整により、変更する場合があります。



乗りたいバス停と、
降りたいバス停を
選んでください



「しも町オンデマンドバス」 乗りかた

■利用方法

スマートフォンアプリ または **電話** で予約できます。

※利用当日のみ予約できます。

【予約受付時間】

アプリ 平日 8:00～16:30

電話 平日 9:00～16:30

【最大で予約できる人数】

1回あたり、8名まで予約できます。

■運賃

- ・一乗車 **大人210円**

現金とICカード(りゅうと、Suica、PASMOなど)が利用できます。

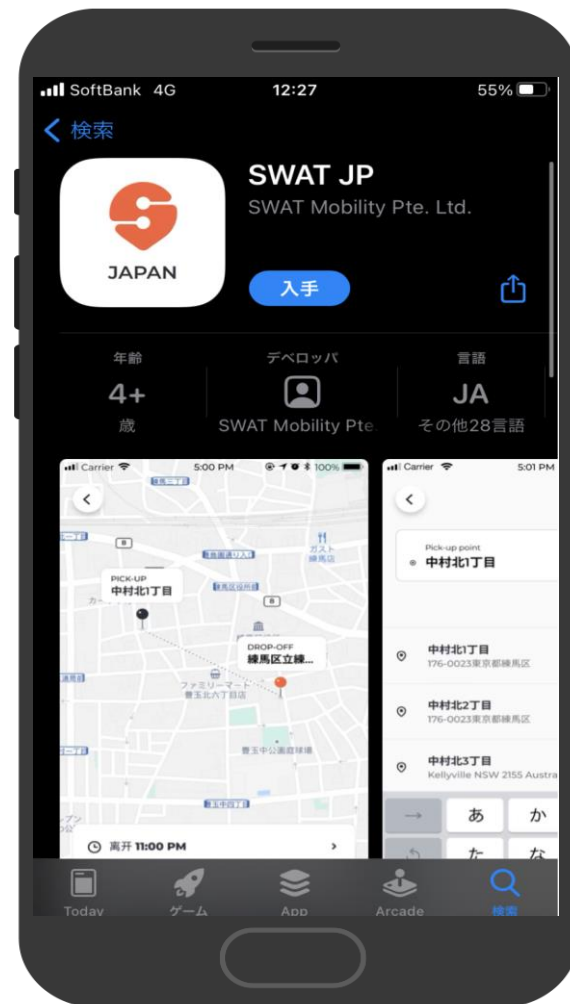
※新潟市事業「シニア半わり」、こども運賃、障がい者運賃が利用できます。

なお、各種定期券はご利用になれません。

スマートフォンアプリで予約する方法

1. AppStore, Google Play Store、Huawei App Storeからダウンロードできます。
2. 「SWAT JP」と検索してください。
3. 右のようなアイコンのアプリが予約アプリです。内容を確認してからダウンロードします。

※詳しい操作方法については、[アプリ利用者向けのユーザーガイド](#) (PDF) をご覧ください。



▲ダウンロード画面のイメージ

電話で予約する方法

予約したいときは、以下の番号へ電話してください。

しも町オンデマンドバス 予約ダイヤル
TEL. 025-223-3202 (平日 9:00~16:30)

■はじめて利用するとき

オペレーターにお名前(フルネーム)と電話番号をお伝えください。
※2回目以降のご利用は、お名前だけで予約できます。

■予約する方法

オペレーターが以下の情報をお聞きしますので、お答えください。

- どのバス停で乗って、どのバス停で降りるのか
- 乗車人数
- 乗りたい時間 (すぐに乗りたいか、希望の時間があるか)

予約が確定すると、何時にバスが迎えに来るかをお伝えします。

※電話が重なるとつながりにくい場合があります。あらかじめご了承ください。

利用するときのご注意

■予約するとき

予約できるのは当日のご利用分です。

お帰りの予約もしたい場合は一度にできます（一回2件まで予約できます）

■乗車するとき

- ご案内した時刻までにバス停でお待ちください。
- バスには「しも町オンデマンドバス」の表示と号車の表示が貼ってあります。
指定された号車であることを確認してください。
- バスの乗り降りは前ドアをご利用ください。その際、乗務員にお名前をお伝えください。
- ICカードの方は、乗車口のカードリーダーにカードをタッチしてください。
- 他のお客様と相乗りして運行するため、新たに予約が入った際はルートを変えながら運行することがあります。その際、当初の予想時刻からと到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。

■降車するとき

- 現金でご利用の方は運賃箱に運賃を入れてください。おつりが出ませんので、両替が必要な方は両替機をご利用ください（50円・100円・500円の硬貨と1,000円札の両替が可能です。）
- ICカードの方は、運賃箱上のカードリーダーにカードをタッチしてください。
- 前ドアからお降りください。

その他

■運行状況等の問い合わせについて

運行状況等についての問い合わせは以下へお願いいたします。

しも町オンデマンドバス 予約ダイヤル

TEL. 025-223-3202 (平日 9:00~16:30)

■本サービスについて

今回の実証実験は、利用状況をもとに今後の各種施策の方向性を検討する事を目的としています。そのため、確実な利用を保証する設定とはなっていません。

※予約状況によっては、利用できない場合がございます。

※機器調整等のため、予告なしに一時システムを停止する場合がございます。

■データの取り扱いについて

今回お預かりする個人情報などのデータは、今後の各種施策を検討する目的でのみ使用します。