

# ご利用案内 (会津若松線をのぞく)

## お申込み

- ・ 座席は全席指定で予約制です。
  - ・ 乗車券はもよりの乗車券販売窓口で事前購入をお願いいたします。
  - ・ 乗車券は乗車日の1ヵ月前 (前月の同日) から発売いたします。
- ただし、同一日付がない場合は路線により前日または翌日となります。くわしくは【表1】をご参照ください。

### 通常の場合

(例) 乗車日：4月10日 ← 発売開始日：3月10日

- ・ 往復割引乗車券を販売している路線について、復路は往路乗車日を含んだ10日以内まで予約・購入が可能です。対象路線は【表1】/【表2】の●印をご参照ください。

### 往復予約の場合 (往復割引乗車券販売路線のみ)

(例) 往路乗車日：4月10日 ← 発売開始日：3月10日  
復路乗車日：4月19日

- ・ 予約は窓口・電話・WEB・コンビニで受付しております。発売開始日の受付時間は【表2】の通りです。くわしくは、窓口・電話…裏表紙 / WEB・コンビニ…P.30 WEBはご利用のサイトによっては本冊子のご案内と取り扱いが異なる場合があります。共同運行会社の予約受付に関する詳細は各運行会社へお問い合わせください。その他、一部旅行会社窓口でもお取り扱いしております。

- ・ キャンセル待ちは行っておりませんので、ご了承ください。
- ・ 乗車券ご購入前の取消しは無手数料でおこないます。

## 運 賃

大 人	12歳以上の方	ただし、小学校在学中は「小人」です	大人運賃
小 人	12歳未満の方		小人運賃

※乳幼児のお客様が座席を単独で使用する場合は小人運賃をいただきます。座席を使用されない場合は無料です。  
※乳幼児のお客様のご利用は安全上、座席を使用されることをおすすめいたします。

## 割引制度

次のお客様については大人運賃、小人運賃の割引運賃を適用いたします。(他の割引制度との重複割引はいたしません)

- ・ 身体障がい者手帳の交付を受けている方が、その身体障がい者手帳をご提示された場合。
- ・ 療育手帳の交付を受けている方が、その療育手帳をご提示された場合。
- ・ 児童福祉法により、バス割引運賃証明書をご提示された場合。
  - ※同伴する介助者も割引運賃が適用になる場合があります。詳しくは、お問い合わせください。
- ・ 各種割引をご利用になる場合は、**窓口購入時及び乗車時に必ず手帳または、証明書を携帯してください。**

## 乗車券の変更

- ・ 乗車券の販売窓口や路線により、取り扱いが異なりますのでご注意ください。
- ・ 必ずお持ちの乗車券に記載された出発時刻前までにお申し出ください。**出発時刻以降の変更については一切お受けできません。**あらかじめご了承ください。

一ご購入前一 ご購入前は無手数料で取消し・変更ができます。

一ご購入後一 **■**当社窓口で購入された乗車券  
**運賃に変更が生じない場合のみ、1回に限り無手数料で変更できます。**  
購入窓口での手続きのほか、電話での変更も承りますが、必ず当社窓口へご来店ください。  
※2回目以降の変更、乗車区間の変更等で運賃に変更が生じる場合は、一旦お持ちの乗車券を払戻してから、改めて乗車券をお求めください。(払戻手数料が別途必要です)

**■**旅行会社で購入された乗車券  
**運賃に変更が生じない場合のみ、1回に限り無手数料で変更できます。**  
当社でお手続きの場合、窓口の他、電話での変更も承ることがありますが、必ず当社窓口へご来店ください。  
※2回目以降の変更、乗車区間の変更等で運賃に変更が生じる場合は、一旦お持ちの乗車券を取消し処理させていただきますので、改めて乗車券をお求めください。  
なお、**当社では取消し・再購入のみとなり、お客様への払戻しはできません。**払戻しは購入された旅行会社からとなりますので、あらかじめご了承ください。(払戻手数料のほか、旅行会社所定の事務手数料等が別途必要です)詳しくは、お問い合わせください。

**■**コンビニエンスストアの端末で購入された乗車券 (iJTB)  
**運賃に変更が生じない場合のみ、1回に限り無手数料で変更できます。**  
当社でお手続きの場合、窓口の他、電話での変更も承ることがありますが、必ず当社窓口へご来店ください。  
※2回目以降の変更、乗車区間の変更等で運賃に変更が生じる場合は、一旦お持ちの乗車券を取消し処理をさせていただきますので、改めて乗車券をお求めください。  
なお、**当社では取消し・再購入のみとなり、お客様への払戻しはできません。**払戻しは収納代行会社 (乗車券記載) からとなりますので、あらかじめご了承ください。(払戻手数料の他、振込手数料等が別途必要です)  
詳しくは、乗車券記載の連絡先へお問い合わせください。

**■**WEB乗車券  
予約されたサイトでご確認ください。

【表1】前月に同一日付がない場合の発売開始日

乗車日	発売開始日										
	京都 大阪	●山形	●長野	●富山	仙台	●郡山	●金沢	●高崎	名古屋	東京 (池袋)	大宮 新宿
3月29日※											
3月30日		2月28日					3月 1日				
3月31日											
5月31日		4月30日					5月 1日				
7月31日		6月30日					7月 1日				
10月31日		9月30日					10月 1日				
12月31日		11月30日					12月 1日				

- …往復割引乗車券販売路線 (復路は往路乗車日を含んだ10日以内まで予約・購入可能)  
※うるう年の発売開始日は2月29日となります。

【表2】発売開始日の予約受付開始時間 (当社取扱い分)

	京都 大阪	仙台	●山形	●富山	●郡山	●金沢	●名古屋	●長野	東京 (池袋)	大宮 新宿	●高崎
WEB・コンビニ	8:00	8:30			9:00			9:30	10:00		※
窓口 電話	各窓口の営業時間通り (くわしくは裏表紙)										

- …往復割引乗車券販売路線 (復路は往路乗車日を含んだ10日以内まで予約・購入可能)  
**路線によって共同運行会社の予約受付開始時間が当社と異なる場合があります。**  
**くわしくは各社へお問い合わせください。**  
※高崎線のWEB・コンビニについては、日本中央バス (株) へお問い合わせください。

## 乗車券の取消し・払戻し

- ・ 乗車券の販売窓口や路線により、取り扱いが異なりますのでご注意ください。
- ・ 必ずお持ちの乗車券に記載された出発時刻前までにお申し出ください。**出発時刻以降にお申し出いただいても、一切お受けできません。**あらかじめご了承ください。
- ・ 払戻手数料として、乗車券一枚につき100円を申し受けます。払戻し額は次のように計算いたします。

- 往復割引のない路線の乗車券  
(片道ごと) 片道普通運賃－払戻手数料 (100円) = 払戻し金額
- 往復割引のある路線の乗車券  
(片道のみ) 往復割引運賃－片道普通運賃－払戻手数料 (100円) = 払戻し金額  
(往復とも) 往復割引運賃－払戻手数料 (100円×2) = 払戻し金額

・ご購入先ごとの取消し・払戻し方法は以下の通りとなります。

**■**当社窓口で購入された乗車券  
取消しは電話でもお受けいたします。払戻しは購入された窓口にていたします。  
**払戻し期限は乗車日より1ヵ月以内です。**  
なお、クレジットカードで購入された場合でも、現金で払戻しいたします。

**■**旅行会社で購入された乗車券  
**当社窓口での払戻しはできません。**払戻しは購入された旅行会社からとなりますので、あらかじめご了承ください。  
(払戻手数料のほか、旅行会社所定の事務手数料等が別途必要です) 詳しくは、お買い求めになった旅行会社へお問い合わせください。  
当社窓口では予約の事前取消しのみ承ることができます。

**■**コンビニエンスストアの端末で購入された乗車券 (iJTB)  
**当社窓口で購入されたコンビニエンスストアでの払戻しはできません。**  
払戻しは収納代行会社 (乗車券記載) からとなりますので、あらかじめご了承ください。(払戻手数料の他、取消・振込手数料等が別途必要です)  
詳しくは、乗車券記載の連絡先へお問い合わせください。  
当社窓口では予約の事前取消しのみ承ることができます。

**■**WEB乗車券  
購入されたサイトでご確認ください。

## 乗車券の紛失

**乗車券を紛失された場合、再度乗車券をご購入いただけます。**  
(往復乗車券の片方を紛失された場合は普通片道運賃での再購入となります。)  
その際、「再購入証明書」を発行いたします。原券を発見された場合、「再購入証明書」とともに購入された窓口へお持ちください。  
所定の手料をいただき払戻しいたします。  
なお、窓口により払戻方法が異なります。詳しくは購入された窓口へお問い合わせください。  
また、乗車券をお忘れになった場合や盗難にあった場合も同様のお取り扱いとなります。

## 高速バスの運行

- ご乗車時のお願い
  - ・ 安全のため、走行中はシートベルトの着用をお願いいたします。
  - ・ 車内は禁煙です。
  - ・ サービスエリアやパーキングエリアで休憩をとります。出発時刻になるとバスは出発しますので、お乗り遅れないようご注意ください。
  - ・ 携帯電話での通話はご遠慮ください。
  - ・ 携帯電話、音楽プレーヤー、ゲーム機等のご使用は周りのお客様のご迷惑とならないよう、ご配慮願います。
- バスの遅延  
道路状況及び気象状況等により、遅延が生じる場合があります。  
**バスの遅延による乗車券の払戻しや、接続交通機関、宿泊施設等の補償はいたしません。**
- バスの運休  
道路状況及び気象状況等により運休することがあります。  
その際は、ご予約時に登録された連絡先にご連絡をさせていただきます。必ず連絡が取れる連絡先をご登録ください。  
運休の場合は無手数料で乗車券の払戻しをいたします。**なお代替交通機関、宿泊施設等の補償はいたしません。**  
払戻しの取扱いは窓口により異なります。詳しくは購入された窓口へお問い合わせください。  
なお、運行情報は当社ホームページでもご確認いただけます。(ホームページの情報更新には、時間がかかる場合がございます)あらかじめご了承ください)

## 手荷物・その他

手荷物については、車内の棚、床下トランクをご利用ください。  
なお、床下トランクのスペースには限りがありますので、状況により大きなお荷物を預かりできない場合がございます。貴重品はお客様ご自身で管理をお願いいたします。お荷物の紛失、破損、盗難等につきましてはその責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

以下のお荷物につきましては、バス車内 (床下トランク含む) へお持ち込みをお断りしております。

- 長大荷物  
自転車、大型楽器、サーフボード、ゴルフバッグ、スキー、スノーボード等
- 愛玩動物 (ペット)  
ゲージに入れてのお預かりもお断りしております。  
ただし、盲導犬、介助犬は同伴可能です。
- 貴重品、壊れやすいもの、危険物等

床下トランクへのお荷物の収納、取りだしはお客様自身でお願いいたします。  
ただし、身体の不自由なお客様、その他の理由によりお荷物の収納、取りだしが困難なお客様については、この限りではありません。  
お気軽に乗務員へお声掛けください。

**詳しいお問い合わせ先** 新潟交通高速バス予約センター **025-241-9000** (9：00～18：30)