

新潟交通株式会社 ICカード乗車券取扱規則

第1章 総則

第1条 (目的)

この規則は、新潟交通株式会社（以下「当社」といいます。）が発売する IC カードを媒体とした回数乗車券（以下、「IC カード乗車券」といいます。）の利用者に提供するサービスの内容とその利用条件を定め、利用者の利便向上を図ることを目的とします。

第2条 (適用範囲)

1. IC カード乗車券の取扱について、当社運送約款に定めがない場合は運送約款と異なる取扱の場合は、この規則が優先します
2. この規則が改定された場合、以後の IC カード乗車券による旅客の運送については、改定された規則の定めるところによります。
3. この規則に定めていない事項については別に定めるものによります。

第3条 (用語の定義)

この規則における主な用語の定義は、次の各号に掲げる通りとします。

- (1) 「りゅうと乗車券」とは、当社が発売する IC カード乗車券をいいます。
- (2) 「子どもカード」は小学生に対して発売するカードをいいます。有効期限は小学校卒業年度の3月31日までとなります。
- (3) 「一般カード」とは(2)および特別に発行したカード以外のカードを指します。
- (4) 「S F (ストアードフェア)」とは IC 乗車券に記録される金銭的価値で専ら旅客運賃の支払いに充当するものをいいます。
- (5) 「チャージ (入金)」とは IC カード乗車券に金銭的価値を付加することをいいます。
- (6) 「デポジット (預り金)」とは、返却することを条件に IC カードの利用権の代価として收受するものをいいます。
- (7) 「基本ポイント」とは精算のつど付与されるポイントをいいます。
- (8) 「ボーナスポイント」とは精算累計金額に応じて付与されるポイントをいいます。
- (9) 「ポイント還元」とは「基本ポイント」と「ボーナスポイント」を S F に換算することをいい、「ポイント還元額」とは乗車ポイント還元による S F をいいます。
- (10) 「リーダーライター (R/W)」とは車内に設置した装置で、乗車処理をするために設置したもので（以下「乗車 R/W」と表記）と降車処理するために設置したもので（以下「降車 R/W」と表記）があります。
- (11) 「チャージ機」とは「りゅうと乗車券」にチャージ（入金）できる機能をもった機器をいいます。

第4条 (りゅうと乗車券の種類)

「りゅうと乗車券」の種類は「別表1」に定めるものとします。

第5条 (契約の成立時期)

1. 「りゅうと乗車券」による契約の成立時期は「りゅうと乗車券」を購入したときとします。
2. 個別の運送契約の成立時期はバス車内において乗車 R/W で乗車記録をした時とします。

第6条 (使用方法)

1. 乗車の際は乗車 R/W に、降車の際は降車 R/W に

「りゅうと乗車券」を必ずふれてください。

2. 他の IC カードと重ねて乗車 R/W または降車 R/W にふれますと正しく反応しない場合があります。

必ず「りゅうと乗車券」1枚のみを乗車 R/W または降車 R/W にふれてください。

3. 「りゅうと乗車券」は個人限定カードです。原則として本人使用に限りです。（ただし無記名式カードは除きます）

4. 「りゅうと乗車券」の残額が運賃額に対し不足の場合は、「りゅうと乗車券」にチャージ（入金）されるか、現金でお支払いいただく旨を乗務員にお申し出のうえ、不足分をお支払いください。

第7条 (取扱路線)

「りゅうと乗車券」の取扱路線は新潟交通株式会社・新潟交通観光バス株式会社が運行するバス路線のうち、当社が指定する路線とします。

ただし一部路線（別表2）に定めるものについてはご利用いただけません。

第8条 (制限事項等)

1. 1回の乗車につき、2枚以上の「りゅうと乗車券」を同時に使用することはできません。
2. 偽造、変造または不正に作成された「りゅうと乗車券」を使用することはできません。

第9条 (制限または停止)

1. 旅客の運送等の円滑な遂行を確保するため等、必要があるときは次に掲げる制限または停止をすることがあります。
 - (1) 販売または再発行等の箇所・枚数・時間・方法の制限もしくは停止。
 - (2) 乗車区間・乗車経路・乗車方法もしくは乗車するバスの制限。
2. 本条に基づくサービスの制限または停止に対し当社はその責めを負いません。

第2章 基本事項

第10条 (ICカードの所有権)

1. 「りゅうと乗車券」に使用する IC カードの所有権は当社に帰属します。ただしカードの貸与時には通常同時に金銭的価値を付加するため、以降「発売」という表現とします。
2. 「りゅうと乗車券」が不要になった時及びその「りゅうと乗車券」を使用する資格を失った時は「りゅうと乗車券」を返却しなければなりません。
3. 当社の都合により、予告なく発売した「りゅうと乗車券」を交換することがあります。

第11条 (りゅうと乗車券の発売条件)

「りゅうと乗車券」は原則として個人限定カードとします。よって基本的に個人で複数のカードを所持することはできません。（ただし当社が認めた場合を除きます。）

また発売時には所定の用紙に必要事項を記入し、「りゅうと乗車券」に個人データを記録することに同意の上発売いたします。ただし「一般カード」無記名式を希望される場合はこの限りではありません。

第12条 (デポジット)

1. 当社は「りゅうと乗車券」を発売する際に「デポジット (預り金)」として「りゅうと乗車券」1枚につき500円を收受します。
2. 前項にかかわらず、「デポジット (預り金)」の額を交

更する場合があります。

3. 「りゅーと乗車券」を返却したときは第13条、第27条に定める場合を除き当社が預かりしている「デポジット（預り金）」を返却します。

4. 「デポジット（預り金）」は旅客運賃等に充当することはできません。

5. 当社は一定条件の下で「デポジット（預り金）」を免除することがあります。

第13条（りゅーと乗車券の失効）

1. カードの交換、S Fの使用、S Fのチャージのいずれかの取扱いを行った日の翌日を起算日として10年間これらの取扱が行われない場合には当該「りゅーと乗車券」は失効します。

2. 前項により失効した「りゅーと乗車券」のS F及び「デポジット（預り金）」の返却を請求することはできません。

第14条（利用履歴の確認）

1. 「りゅーと乗車券」の「利用履歴」は取扱窓口（受託販売所を除く）で確認することができます。なお直近の20件のみ利用履歴が確認できます。（チャージ機においては直近10件）

2. 履歴の確認内容は利用日・乗降時間・乗降停留所・利用金額・チャージ額・ポイント還元額・ポイント残数・S F残額です。（チャージ機においては利用日・利用金額・チャージ額・S F残額）

第15条（再印字）

1. 「りゅーと乗車券」はその券面表示事項が不明となったときは使用することができません。

2. 券面表示事項が不明となった「りゅーと乗車券」は、取扱窓口（受託販売所を除く）で券面表示事項の再印字を請求することができます。（ただしカード裏面の刻印番号は再印字できません。）

第16条（機器類の故障時）

万が一機器類（乗車R/W、降車R/Wなど）が故障した場合は乗車区間の運賃は「りゅーと乗車券」以外でお支払いいただきます。

第3章 りゅーと乗車券

第17条（発売額）

1. 「りゅーと乗車券」の発売額は2,000円（デポジット500円を含む）とします。

2. 前項にかかわらず、発売額を変更することがあります。

第18条（有効期限）

1. 「子どもカード」にはカード利用の有効期限があります。

2. 有効期限は「別表1」に定めるものとします。

第19条（運賃の減算）

1. 「りゅーと乗車券」を利用される場合には、降車時に当該乗車区間の普通旅客運賃相当額を減算します。なお「子どもカード」の場合は適用される割引後の額を減算します。

2. 「りゅーと乗車券」の残額が運賃額に対し不足の場合は「りゅーと乗車券」に「チャージ（入金）」されるか現金等でお支払いください。

第20条（基本ポイントの付与及び有効期限）

1. 乗車の都度、精算運賃に応じた「基本ポイント」を付与します。ただしポイント還元されたS Fから支払われた乗車運賃に対しては「基本ポイント」は付与されません。

2. 適用する付与率・還元方法は「別表3」に定めたとおりとします。なお付与率を変更する場合があります。

3. 「基本ポイント」の有効期限は最終利用日から1年間とします。ただし第27条により無効となった場合及びカード払戻し時に残っている乗車ポイントは無効とします。

第21条（ボーナスポイントの付与及び有効期限）

1. 精算累計金額に応じて「ボーナスポイント」を付与します。

2. 適用する付与ポイント・還元方法は「別表4」に定めたとおりとします。なお付与ポイントは変更する場合があります。

3. 「ボーナスポイント」の有効期限は最終利用日から1年間とします。ただし第27条により無効となった場合及びカード払戻し時に残っている乗車ポイントは無効とします。

第22条（運賃の減算順序）

運賃の減算順序はS Fのうちポイント還元分を優先的に減算します。

第23条（乗継割引）

1. 精算後、30分以内の乗り継ぎで、乗り継いだバスの運賃から50円を割引して減額します。一般割引カード、子どもカードは30円、子ども割引カードは20円の割引を適用します。新浜市観光循環バス、住民バス、一部の区バス、深夜バスとの乗り継ぎは割引対象外とします。一部特別割引を適用する区間との乗り継ぎは割引対象外とする場合があります。

2. 定期券区間ご利用の場合はサービス対象外です。

3. バスの遅れ等で30分を超えた場合は割引対象になりません。

4. 乗車R/Wに正しくタッチしないと割引対象になりません。

第24条（チャージ）

1. 「りゅーと乗車券」はバス車内運賃箱、チャージ機、「りゅーと乗車券」取扱窓口（委託販売所を除く）でチャージ（入金）することができます。

2. 「りゅーと乗車券」にはS F残額20,000円（乗車ポイント還元額含む）を上限として1,000円単位で任意にチャージ（入金）することができます。（ただしバス車内はSF残額10,000円以下の場合に千円札のみ3枚までチャージできます）

第25条（残高の確認）

「りゅーと乗車券」のS F残高は乗車R/W、降車R/W、チャージ機、「りゅーと乗車券」取扱窓口（委託販売所を除く）により確認ができます。

第26条（効力）

1. 「りゅーと乗車券」は片道1回の乗車に限り有効なものとなります。

2. 途中下車の取扱いはいたしません。

第27条（無効となる場合等）

「りゅーと乗車券」は次の各号のいずれかに該当する場合は、無効として回収します。預っているデポジット（預り金）は返却しません。

- （1）記名人以外の者が使用した場合。
- （2）偽造、変造、または不正に作成された「りゅーと乗車券」を所持している場合。
- （3）破損等により利用できなくなり、旅客に責めがある場合。
- （4）その他不正乗車的手段として使用した場合。

第28条（不正使用等に対する旅客運賃及び増運賃の收受等）

1. 第27条の各号のいずれかに該当する場合は、乗車地からの区間に対する普通旅客運賃と、その倍に相当する額の増運賃とをあわせて收受します。

2. 前項の規定により旅客運賃・増運賃を收受する場合において、乗車地が判明しない時は始発からの乗車と見なします。

第29条(再発行)

「りゅーと乗車券」は以下の場合に再発行します。再発行には記名本人である証明が必要です。また無記名式カードは再発行の対象になりません。なお処理の都合上、再発行は土・日祝日を除く3日後となり、再発行時点の残額・残乗車ポイントにて再発行します。

1. 紛失あるいは盗難にあった「りゅーと乗車券」について、「りゅーと乗車券」取扱窓口(委託販売所を除く)に使用停止の手続きをされた方に対し再発行します。この際手数料210円とデポジットを別途申し受けます。また使用停止の申込を受け付けたカードはこれを取り消すことはできません。
2. 破損等により利用できなくなった場合は、当該カードを「りゅーと乗車券」取扱窓口(委託販売所を除く)に提出することにより、残額、残乗車ポイントを引き継いで発行します。(旅客に責めがある場合は、手数料210円とデポジットが別途必要です。また旅客に責めがない場合でもカード裏面の刻印番号が判読できない場合は再発行できません。)ただし旅客の故意によって破損等があった場合は、当該カードを回収し新規購入となります。(残額、残乗車ポイントでは引き継ぎません)

第30条(当社の免責事項)

紛失あるいは盗難にあった「りゅーと乗車券」の使用停止措置が完了するまでの間に当該「りゅーと乗車券」の払戻しやS Fの使用等で生じた損害賠償については、当社はその責めを負いません。

第31条(払戻し)

「りゅーと乗車券」が不要になった場合は「りゅーと乗車券」取扱窓口(委託販売所を除く)にカードを提出することにより、当該カードの残額の払戻しを請求することができます。この場合手数料として1枚につき210円を申し受けます。払戻し金額が210円以下の場合はデポジット500円のみ払戻しになります。

なおポイント還元額・乗車ポイントは払戻しの対象になりません。

第4章 りゅーと定期券

第32条(発売)

発売時には所定の用紙に必要事項を記入し、「りゅーと定期券」に個人データを記録することに同意の上、発売条件に適用する次の定期券を発売します。

- (1) 学生定期・・・学校教育法第1条に規定する学校、児童福祉法第39条に規定する保育所または当社の指定する学校に通学または通園する者に対して発売します。
- (2) シニア専用定期・・・満65歳以上の旅客に対して発売します。
- (3) 通勤定期・・・(1)・(2)以外の旅客に対して発売します。

第33条(効力)

「りゅーと定期券」は、記名人のみ使用を認めます。

第34条(再印字)

1. 「りゅーと定期券」はその券面表示事項が不明となったときは使用することができません。
2. 券面表示事項が不明となった「りゅーと定期券」は、取扱窓口(委託販売所を除く)で券面表示の再印字を請求することができます。(ただしカード裏面の刻印番号は再印字できません。)

第35条(運賃の減算)

1. 「りゅーと定期券」を使用し券面表示区間外を乗車する

場合は、当該乗車区間は(乗り越し)として取扱い別途乗車区間の普通運賃相当額を収受します。

2. 有効期間の開始前及び有効期間の終了日以降は、定期券の効力はなく「りゅーと」として乗車区間に対する普通運賃を収受します。

第36条(無効となる場合等)

「りゅーと定期券」は、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効として回収します。預っているデポジット(預り金)は返却しません。

- (1) 記名人以外の者が使用した場合。
- (2) 偽造、変造、または不正に作成された「りゅーと定期券」を所持して収受した場合。
- (3) その他不正乗車的手段として使用した場合。

第37条(不正使用等に対する旅客運賃及び増運賃の収受等)

1. 第36条の規定に該当する場合は、乗車地からの区間に対する普通旅客運賃と、その倍に相当する額の増運賃とをあわせて収受します。
2. 前項の規定により旅客運賃・増運賃を収受する場合において、乗車地が判明しない時は始発からの乗車とみなします。

第38条(再発行)

「りゅーと定期券」は以下の場合に再発行します。再発行には記名本人である証明が必要です。なお処理の都合上、再発行は土・日祝日を除く3日後となります。

1. 紛失あるいは盗難にあった「りゅーと定期券」について、「りゅーと」取扱窓口(委託販売所を除く)に使用停止の手続きをされた方に対し再発行します。

この際手数料520円とデポジットを別途申し受けます。また使用停止の申込を受け付けたカードはこれを取り消すことはできません。

2. 破損等により利用できなくなった場合は、当該カードを「りゅーと」取扱窓口(委託販売所を除く)に提出することにより、同一券面残額、残乗車ポイントを引き継いで発行します。(旅客に責めがある場合は、手数料520円とデポジット(預り金)500円が別途必要です。また旅客に責めがない場合でもカード裏面の刻印番号が判読できない場合は再発行できません。)

ただし旅客の故意によって破損等があった場合は、当該カードを回収し新規購入となります。(残額、残乗車ポイントは引き継ぎません)

第39条(払戻し)

「りゅーと定期券」が不要になった場合は「りゅーと定期券」取扱窓口(委託販売所を除く)にカードを提出することにより、次のように払戻し手続きを申し受けます。

- (1) 「りゅーと定期券」と「りゅーと」の両方を払戻す場合(解約)
「りゅーと定期券」部分の払戻し額とチャージ(入金)残額の合計から手数料520円を差引いた金額とデポジット(預り金)500円を払戻します。
- (2) 「りゅーと」定期券のみを払戻す場合

「りゅーと定期券」部分の払戻し額から手数料520円を差引いた金額を払戻します。払戻し後は、チャージ(入金)残額はそのまま、記名式「りゅーと」としてご利用いただけます。いずれの場合もポイント還元額・乗車ポイントは払戻しの対象になりません。

第40条(当社の免責事項)

紛失あるいは盗難にあった「りゅーと定期券」の使用停止措置が完了するまでの間に当該「りゅーと定期券」の払戻しやS Fの使用等で生じた損害賠償については、当社は責めを負いません。

別表1 (第4条 りゅーと乗車券の種類)

券種	記名有無	対象	SF有効期限
一般	記名式	中学生以上の方	10年間利用なしの場合失効
一般	無記名式	中学生以上の方	10年間利用なしの場合失効
一般割引	記名式のみ	中学生以上の方で障がい者手帳等、交付を受けている方 介護人は対象外	10年間利用なしの場合失効
子ども	記名式のみ	小学生以下購入時証明書等提示必要	小学校を卒業する年度の3/31まで
子ども割引	記名式のみ	小学生以下の方で障がい者手帳等、交付を受けている方 (購入時証明書等提示必要)介護人は対象外	小学校を卒業する年度の3/31まで

券種	名称	記名有無	対象	SF有効期限
一般	通勤定期	記名式	どなたでもご購入いただけます 1・3・6ヵ月券 障がい者割引あり ----- 【均一フリー】 どなたでもご購入いただけます 1・3・6ヵ月券 障がい者割引あり	10年間利用なしの場合失効
学生	学生定期	記名式	第4章 第31条(1)に該当する学生の方 1・2・3・4・5・6・12ヵ月券 障がい者割引あり(小学生以下の障がい者割引はなし) ----- 【均一フリー】 第4章 第31条(1)に該当する学生の方 1・2・3・4・5・6・12ヵ月券 障がい者割引あり(小学生以下の障がい者割引はなし) ----- 【スクールワイド】 第4章 第31条(1)に該当する学生の方 3・4・5・6・12ヵ月券(月極販売) 購入時、学生証(小学生以下は健康保険証)の提示 小学生以下の割引なし	【中学生以上】 10年間利用なしの場合失効 【小学生以下】 小学校を卒業する年度の3/31まで
一般	シニア専用定期	記名式	【おでかけ65】 満65～69歳の方 6・12ヵ月(月極販売) 購入時証明書等提示必要 ----- 【おでかけ70】 70歳以上の方 6・12ヵ月(月極販売) 購入時証明書等提示必要	10年間利用なしの場合失効

別表2 (第7条 取扱路線) ●下記の路線では「りゅーと乗車券」はご利用いただけません。

都市間高速バス全線	県内高速バス全線	こどもワンコインバス、 その他実証実験路線
-----------	----------	--------------------------

別表3 (基本ポイント付与率・還元方法)

ポイント付与率	ポイント還元方法
○平日：精算運賃額の10%をポイント付与 ○土日：精算運賃額の20%をポイント付与	○毎月1日～月末日までの合計基本ポイントを翌月以降の初乗車時または初回チャージ時(車内除く)に1ポイントを1円換算し10円単位でSFに還元します。 ○10ポイント未満の基本ポイントは還元されず翌月以降に繰越となります。

別表4 (ボーナスポイント付与額・還元方法)

1ヶ月累計精算運賃	付与ポイント	累計ポイント	ポイント還元方法
2,000円	10P	10P	○毎月1日～月末日までの累計ボーナスポイントを翌月以降の初乗車時または初回チャージ時(車内除く)に1ポイントを1円換算し10円単位でSFに還元します。
4,000円	30P	40P	
6,000円	50P	90P	
8,000円	70P	160P	
10,000円	140P	300P	
～20,000円	(2,000円ごと) 100P	400～800P	
～40,000円	(2,000円ごと) 200P	1,000P～2,800P	