

# (路線バス) バスカード・回数券の ご利用終了および払い戻しについて

新潟交通では、2013年9月30日(月)をもちまして路線バスに導入しております(普通/買物)バスカード・回数券のご利用を終了いたしました

長い間、ご愛顧いただき誠にありがとうございました

なお、払い戻しについては下記の通りです

## 対象商品

■ 普通バスカード および 買物バスカードの全券種



※券面見本は一例です

■ 普通回数券 および 買物回数券の全券種



※券面見本は一例です

※県内高速バス専用バスカード・新潟交通観光バス(株)路線バス回数券は引き続きご利用いただけます

## ご利用について

2013年9月30日(月)をもちまして終了いたしました

## 払い戻しについて

2013年10月1日～2014年9月30日まで(手数料無料)

**2014年10月1日以降も当面の間、延長しておりますところ、2018年9月30日をもちまして  
全てのお取り扱いを終了いたします**

未使用または残額のある弊社発行カード、回数券について  
手数料無料にて払い戻しいたします(2018年9月30日まで)

	2013年	2014年
バスカード・回数券サービスご利用期間	10月1日	9月30日

通常の払い戻し(～2013年9月30日まで)

手数料(200円)にて払い戻し

※回数券は未使用の場合のみ

ご利用終了に伴う払い戻しお取扱期間

ご利用期間終了後、1年間は無手数料にて  
払い戻しいたします

当面の間、延長しておりますところ

**2018年9月30日をもちまして  
全てのお取り扱い  
を終了いたします**

ご利用終了後の払い戻し計算方法は下記の通りとなります。

$\text{払い戻し額} = \text{カード} \cdot \text{回数券残額} \times (\text{購入金額} \div \text{利用可能額})$
---

■未使用の場合は購入金額の払い戻しとなります。

■10円未満は10円単位に四捨五入します。

(計算例)

■5,000円の買物バスカード（購入額5,000円、利用可能額7,000円）で、ご使用額1,500円、カード残額5,500円の場合。

$$\text{払い戻し額} = 5,500 \times (5,000 \div 7,000) = 3,930 \text{円 (端数は10円単位に四捨五入)}$$

■100円券の普通回数券（購入額1,000円、利用可能額1,100円）で、ご使用額100円、回数券残額1,000円の場合。

$$\text{払い戻し額} = 1,000 \times (1,000 \div 1,100) = 910 \text{円 (端数は10円単位に四捨五入)}$$

■10円券の買物回数券がお手元に20枚（200円分）ある場合。

$$\text{払い戻し額} = 200 \times (100 \div 120) = 170 \text{円 (端数は10円単位に四捨五入)}$$

■100円券の買物回数券がお手元に12枚（1,200円分）ある場合。

$$\text{払い戻し額} = 1,200 \times (1,000 \div 1,250) = 960 \text{円 (端数は10円単位に四捨五入)}$$

## 払い戻し窓口

### バスカード

(新潟交通 窓口)

案内所・営業所 (電話番号)	営業時間	案内所・営業所 (電話番号)	営業時間
バスセンター案内所 (025-246-6333)	毎日7:00-19:30	新潟東部営業所 (025-274-7251)	毎日9:00-17:00
新潟駅前案内所	毎日7:20-19:00	新潟北部営業所 (025-255-3355)	
新潟南部営業所 (025-382-6700)	毎日9:00-17:00	入船営業所 (025-223-3186)	
新潟西部営業所 (025-377-1311)		内野営業所 (025-262-3322)	

2018年5月1日現在

(新潟交通観光バス 窓口)

案内所・営業所 (電話番号)	営業時間	案内所・営業所 (電話番号)	営業時間
潟東営業所 (0256-86-3355)	毎日9:30-17:00	新発田営業所 (0254-23-2111)	毎日9:50-17:30 ※12/31のみ-12:00まで
京ヶ瀬営業所 (0250-67-4777)	毎日9:00-17:00	津川営業所 (02549-2-2430)	毎日8:30-18:00

2018年5月1日現在

## 回数券

お取り扱い窓口は新潟交通のみとなります。

案内所・営業所 (電話番号)	営業時間	案内所・営業所 (電話番号)	営業時間
バスセンター案内所 (025-246-6333)	毎日7:00-19:30	新潟東部営業所 (025-274-7251)	毎日9:00-17:00
新潟駅前案内所	毎日7:20-19:00	新潟北部営業所 (025-255-3355)	
新潟南部営業所 (025-382-6700)	毎日9:00-17:00	入船営業所 (025-223-3186)	
新潟西部営業所 (025-377-1311)		内野営業所 (025-262-3322)	

2018年5月1日現在

## 払い戻しに際してのご注意

- ・ 払い戻し処理後のカード・回数券は回収いたします。お客様へのご返却はいたしかねます。
- ・ 大量払い戻しの場合には、全額その場での払い戻しができない場合があります。  
あらかじめご了承ください。

## その他ご案内

県内高速バス専用バスカードは引き続き販売、これまでと同様にご利用いただけます。

※券面見本は一例です



新潟交通観光バス(株)路線バス回数券は引き続き販売、これまでと同様にご利用いただけます。

※券面見本は一例です

