

## 【プライバシーポリシー】

### 個人情報のお取り扱いについて

新潟交通株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が保有する個人情報について、その取り扱いにおいては、関係法令その他の規範を遵守し、次に掲げる業務又は利用目的の範囲内で利用いたします。

1. お客様の個人情報については、弊社が通知または公表を行った範囲内での利用といたします。
2. お客様の個人情報を弊社が提携する企業（共同運行会社、システム管理会社）等に提供する場合は、お客様の同意に基づき行います。また、お客様の個人情報を提供する場合や、お客様の個人情報を含む業務の処理を外部の企業等に委託する場合は、その相手方において適切な保護措置が講じられていることを確認した上で行います。
3. お客様の個人情報については、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。また、不正なアクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対する予防措置ならびに安全対策を講じます。
4. 当社が保管しているお客様の個人情報について、お客様からお問い合わせいただいた場合は、誠実にこれに対応いたします。

## 各種お申し込みにおける個人情報の取得範囲および利用目的

各種お申し込みにおける個人情報の取得範囲および利用目的は以下の通りです。

各お取り扱い窓口がお客様の個人情報を取得することについてお客様の同意が得られない場合は、申込受付等、手続きに応じられない場合があります。

### りゅーと乗車券（記名式）・りゅーと定期券

1. 「りゅーと」お取り扱い窓口がりゅーと乗車券（記名式）・りゅーと定期券に関する手続きのために取得する個人情報は、必要最小限の範囲とします。

【りゅーと乗車券（記名式）】

お客様のお名前、生年月日、性別、ご住所、電話番号

【りゅーと定期券】

お客様のお名前、生年月日、性別、ご住所、電話番号、勤務先または学校名、定期券ご利用期間及び乗車区間

2. 「りゅーと」お取り扱い窓口は、取得した個人情報について、個人情報の変更や購入内容の変更・再発行・払い戻し等の手続きに利用するほか、お客様とのご連絡のため利用させていただきます。

### 「りゅーと」オートチャージサービス クレジット決済

1. 「りゅーと」お取り扱い窓口・オートチャージ係がオートチャージに関する手続きのために取得する個人情報は、「りゅーと」のICカード番号、お客様のお名前、生年月日、性別、ご住所、電話番号、クレジットカード番号、有効期限、カード会員様氏名のオートチャージに関する手続きに必要な最小限の範囲の個人情報とします。
2. 「りゅーと」お取り扱い窓口・オートチャージ係は、オートチャージサービス申込 クレジット決済登録申込書に記載された個人情報について、お客様とのご連絡のため利用させていただくほか、オートチャージに関する手続きおよび申込みに関する審査のため、株式会社山口情報処理サービスセンターならびに各クレジット会社に対し、個人情報の保護措置を講じた上で、必要な範囲内で情報照会をするために利用いたします。

### 県内高速バス定期券

1. 県内高速バス定期券お取り扱い窓口が定期券に関する手続きのために取得する個人情報は、必要最小限の範囲とします。  
【県内高速バス定期券】  
お客様のお名前、生年月日、性別、ご住所、電話番号、勤務先または学校名、定期券ご利用期間及び乗車区間
2. 県内高速バス定期券お取り扱い窓口は、取得した個人情報について、個人情報の変更や購入内容の変更・払い戻し等の手続きに利用するほか、お客様とのご連絡のため利用させていただきます。

## 都市間高速バス乗車券

1. 都市間高速バス乗車券お取り扱い窓口が乗車券に関する手続きのために取得する個人情報は、必要最小限の範囲とします。  
【都市間高速バス乗車券】  
お客様のお名前、電話番号、ご乗車月日、便名、人数及び乗車区間
2. 都市間高速バス乗車券お取り扱い窓口は、取得した個人情報について、個人情報の変更や購入内容の変更・払い戻し等の手続きに利用するほか、お客様とのご連絡のため利用させていただきます。